

# Nutzungsvereinbarung

■ § 1 Definitionen .....	3
■ § 2 Abschluss / Zustandekommen des Nutzungsvertrages .....	4
■ § 3 Funktionen im Versicherungsbereich.....	5
■ § 4 Funktionen im Kontobereich.....	7
■ § 5 Funktionen im Kapitalanlagebereich .....	9
■ § 6 Funktionen Tarifcheck anfordern, Beratungswunsch und Beratersuche.....	11
■ § 7 Inbox .....	12
■ § 8 Leistungen unabhängiger Dienstleister, Kurs-, Konto-, Depotinformationen.....	12
■ § 9 Keine Finanz-, Versicherungs- und Anlageberatung durch fin4u.....	14
■ § 10 Verlinkungen und Inhalte fremder Webseiten .....	15
■ § 11 Wartung, Weiterentwicklung der Software .....	15
■ § 12 Ihre Pflichten als Nutzer .....	16
■ § 13 Mängel und Verfügbarkeit der fin4u App .....	18
■ § 14 Haftung für die originären Leistungen von fin4u.....	20
■ § 15 Höhere Gewalt .....	20
■ § 16 Laufzeit, Kündigung.....	21

---

■ § 17 Technische Merkmale .....	21
■ § 18 Datensicherheit und Datenschutz.....	23
■ § 19 Textform, Kommunikation.....	24
■ § 20 Schlussbestimmungen.....	24

---

---

---

---

## § 1 Definitionen

*Wichtige und wiederkehrende Begrifflichkeiten haben wir vorab definiert, um Ihnen als Leser deren Bedeutung und Umfang aufzuzeigen.*

- (1) „Wir“ oder „fin4u“ ist die ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a. G., Alte Leipziger-Platz 1, 61440 Oberursel, Deutschland.
- (2) Die „fin4u-App“ ist eine von der ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a. G. erstellte und angebotene Softwareapplikation, die Sie über Aufruf einer Webseite (Web-App) und/oder über die Nutzung einer Mobile-App, die über App-Stores verschiedener Anbieter zum Download angeboten wird, nutzen können.
- (3) „Sie“ oder „Nutzer“ ist die natürliche Person, die bei fin4u einen Nutzer-Account für die Nutzung der fin4u-App erstellt, die Mobile-App aus einem App-Store lädt und in Gebrauch nimmt.
- (4) Der „ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern“ umfasst die Kunden aller Konzerngesellschaften.
- (5) „Berater“ sind Versicherungsvermittler und -Berater gemäß §§ 34d, 34e GewO, die über die für ihre Tätigkeit jeweils erforderliche, aufsichtsrechtliche Erlaubnis verfügen. Es handelt sich dabei auch um Personen, die ausschließlich für die ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a. G. tätig sind.
- (6) „Allgemeine Bedingungen“ sind diese Bestimmungen in der Form, wie sie Ihnen bei Erstellung des Nutzer-Accounts bekannt gegeben werden. fin4u ist berechtigt, diese Allgemeinen Bedingungen zu aktualisieren. Die Bekanntgabe der Aktualisierung erfolgt dabei über einen Hinweis innerhalb der Web-App und in der Mobile-App. fin4u wird Ihnen in ihrer Mitteilung auf Ihr Widerspruchsrecht und die Konsequenzen des Widerspruchs hinweisen. Möchten Sie auf Grundlage der aktualisierten Allgemeinen Bedingungen das Nutzungsverhältnis nicht fortführen, sind Sie berechtigt, den Nutzer-Account jederzeit bis zum Inkrafttreten der Aktualisierung zu löschen und damit das Nutzungsverhältnis zu beenden.
- (7) „App-Erwerb“ ist jeder Bestellakt von Ihnen über den App-Store, bei dem Sie eine verbindliche Bestellerklärung abgeben, auch wenn es sich vorliegend um einen unentgeltlichen App-Download handelt.

- (8) „Sicheres Passwort“ sind alle Groß-/Kleinbuchstaben-/Zahlen- sowie Symbolfolgen, welche dem Zweck dienen, die Nutzung durch unberechtigte Personen auszuschließen. Das sichere Passwort muss eine Passwortstärke von mindestens 8 Zeichen, davon mindestens je ein Sonderzeichen, Großbuchstabe, Ziffer sowie Kleinbuchstabe, aufweisen.
- (9) „Leistung“ ist die Nutzung der fin4u-App und der dort bereitgestellten Informationen, Dienstleistungen oder sonstigen Leistungen. fin4u hat das Recht, die unentgeltlich bereitgestellte App als Ganzes, den Funktionsumfang bzw. bestimmte Funktionen und/oder Dienste jederzeit zu modifizieren, nicht mehr zu unterstützen und/oder ersatzlos einzustellen.
- (10) „Vertragslaufzeit“ bezeichnet den Zeitraum, für den die fin4u-App in Form der Mobile-App über App-Stores oder über das Internet angeboten wird und Sie Ihren Nutzer-Account aufrechterhalten. Die Vertragslaufzeit endet automatisch, wenn die fin4u-App in Form der Mobile-App über App-Stores oder über das Internet nicht mehr angeboten wird oder Sie Ihren Nutzer-Account löschen, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt. Mit Ende der Vertragslaufzeit werden alle bei fin4u gespeicherten Daten gelöscht, wobei Sie auf diesen Löschvorgang hingewiesen werden. Die rechtzeitige Sicherung Ihrer Daten obliegt Ihnen.

## **§ 2 Abschluss / Zustandekommen des Nutzungsvertrages**

*Basis der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und fin4u bildet der Nutzungsvertrag. Dieser kommt mit vollständigem Abschluss des Registrierungsprozesses zu Stande.*

- (1) Zur Nutzung der fin4u-App ist die Erstellung eines Nutzer-Accounts erforderlich, wobei im Zuge der Registrierung diese Nutzungsvereinbarung sowie die Datenschutzbestimmungen ausdrücklich akzeptiert werden müssen.
- (2) Sie vergeben während der Registrierung ein von Ihnen frei zu wählendes sicheres Passwort.
- (3) Mit erfolgreichem Abschluss der Registrierung kommt der Nutzungsvertrag für die fin4u-App für die Vertragslaufzeit zustande. Für den Vorgang des Downloads der App ist Ihr Vertragspartner der Betreiber des jeweiligen App-Shops. Für diesen Vorgang können besondere Bedingungen gelten, die jeweils diesen Bedingungen vorgehen.

- (4) Damit Sie die fin4u-App nutzen können, räumt Ihnen fin4u über den Betreiber des jeweiligen App-Shops ein nicht ausschließliches, zeitlich unbeschränktes, auf die von Ihnen kontrollierten Endgeräte beschränktes und nur nach den vertraglichen Bestimmungen des App-Shop-Betreibers übertragbares Nutzungsrecht an der fin4u-App zur persönlichen Nutzung auf dem/n Endgerät(en) ein, auf dem/den die fin4u-App installiert ist.
- (5) Sie sind während der Nutzung der fin4u-App für die richtige Eingabe Ihrer Daten, die für den Registrierungsprozess und/oder für die Nutzung der Leistungen der fin4u-App erforderlich sind, verantwortlich. Spätere Änderungen dieser Daten sind unverzüglich durch Sie selbst online vorzunehmen.
- (6) Die mit dem Nutzungsvertrag eingeräumten Rechte dürfen nur persönlich durch Sie wahrgenommen werden.

### **§ 3 Funktionen im Versicherungsbereich**

*Im Versicherungsbereich gibt Ihnen fin4u die Möglichkeit, wesentliche Informationen zu Ihren Versicherungen einzusehen (z. B. Versicherungsnummer). Für bestimmte Versicherungen des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns erfolgt eine automatische Bereitstellung von Vertragsinformationen über eine Daten-Schnittstelle. Versicherungen anderer Versicherungsgesellschaften können Sie manuell anlegen.*

- (1) Sofern Sie Versicherungsnehmer des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns sind, gibt Ihnen die fin4u-App die Möglichkeit, Informationen zu bestimmten Versicherungen des ALTE LEIPZIGER– HALLESCHE Konzerns anzuzeigen. Hierzu erfolgt über eine technische Datenschnittstelle ein direkter Zugriff auf die Systeme des ALTE LEIPZIGER– HALLESCHE Konzerns. Voraussetzung für die automatische Anzeige der Vertragsinformationen ist eine erfolgreiche Anlage des Zugangs des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns.
- (2) Der Zugang des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns wird in der fin4u-App angelegt, indem ein Versicherungsprodukt des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns ausgewählt wird und anschließend die dazugehörigen Zugangsdaten eingegeben werden. Die Zugangsdaten bestehen aus einer Benutzerkennung und einem Passwort, die vom ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern vergeben werden.

- (3) Mit korrekter Eingabe der Zugangsdaten startet der Datenabruf bei dem ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern. Bei der Anlage des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern-Zugangs werden die über die genutzte Schnittstelle beziehbaren Vertragsinformationen und die dazugehörigen Gesellschaftsinformationen angezeigt. Darüber hinaus können Sie zu Versicherungsverträgen manuell Dokumente (z. B. per Fotofunktion) hinterlegen.
- (4) Zur Nutzung bestimmter Dienste (z. B. Hintergrundaktualisierung) und aus Gründen des Bedienkomforts werden die Zugangsdaten nach erfolgreicher Eingabe in der fin4u-App gespeichert. Die Speicherung erfolgt verschlüsselt in einem Hochsicherheitsrechenzentrum. Die Speicherung der Zugangsdaten kann durch Sie jederzeit widerrufen werden.
- (5) Zu den angezeigten Verträgen des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns können Sie bestimmte Änderungen beauftragen (z. B. Änderung Inkasso-Bankverbindung) oder selbst vornehmen (Änderung der Kontaktdaten). Die Übermittlung der Beauftragung zum ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern erfolgt stets über eine gesicherte Verbindung.
- (6) Neben automatisch angezeigten ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Versicherungen können Sie in der fin4u-App zudem manuell angeben, welche weiteren Versicherungen Sie bei anderen Versicherungsgesellschaften besitzen. Darüber hinaus können Sie weitere Vertrags- und Versicherungsdetails sowie Dokumente (z. B. per Fotofunktion) hinterlegen. Die Hinterlegung dient dazu, Ihnen eine individuelle Übersicht über alle Ihre bestehenden Versicherungspolizen zu verschaffen und Ihre Verträge zu verwalten. Durch die Hinterlegung der Vertragsdaten in fin4u ändert sich das Vertragsbetreuungsverhältnis nicht.
- (7) Innerhalb der fin4u-App steht Ihnen die Kontaktierung zu einem Berater zur Verfügung. Die Kontaktierung erfolgt ausschließlich auf Ihre Veranlassung, wobei diese Kontaktaufnahmen nach den in § 6 dargestellten Grundprinzipien erfolgen.
- (8) Zu einzelnen Versicherungsarten stellen wir Beschreibungen und Hilfetexte zur Verfügung. Diese Inhalte richten sich an einen breiten Leserkreis und sind daher nicht individuell auf Ihre persönliche Situation zugeschnitten. Sie haben rein informativen Charakter und stellen keine Beratung dar. Sie können jederzeit verändert werden. Eine Verpflichtung zur regelmäßigen Aktualisierung besteht nicht.

- (9) fin4u stellt Ihnen in der Detailansicht der hinterlegten Versicherungsverträge die Kontaktdaten inkl. Kundenservicetelefonnummern zu den einzelnen Versicherungsgesellschaften zur Verfügung. fin4u übernimmt dabei die Bereitstellung der von den jeweiligen Versicherungsgesellschaften allgemein zur Verfügung gestellten Informationen.
- (10) Zu den angezeigten Verträgen des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns können Sie zum Vertrag gehörende Dokumente anzeigen lassen. Die angezeigten Dokumente beschränken sich hierbei auf eine Auswahl von Ausgangsdokumenten, die postalisch an den Kunden versendet werden. Es handelt sich bei der Anzeige dieser Dokumente um einen Archiv-Zugriff auf die Systeme der ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE. Sie haben die Möglichkeit, die Dokumente anzuzeigen und herunterzuladen. Neben diesen Dokumenten können Sie, wie unter (6) beschrieben, private Dokumente hinzuzufügen (Upload/Fotofunktion). Diese Dokumente sind entsprechend privat gekennzeichnet und werden separiert von den Vertragsdokumenten dargestellt. Die privaten Dokumente werden bei der noris network AG gehostet.

#### **§ 4 Funktionen im Kontobereich**

*fin4u stellt für Sie im Kontobereich Funktionen für die Einsicht von Bausparkonten, Darlehen, Sparguthaben und des klassischen Online-Bankings (z. B. Kontoabruf, Überweisungen) zur Verfügung. Um diese Daten zu erhalten, greift fin4u in den meisten Fällen auf die von Banken entwickelte HBCI-Schnittstelle zu.*

- (1) Sie können in der fin4u-App Ihre Bankkonten, Kreditkarten, Bausparkonten, Darlehen und Sparguthaben verwalten, sofern und soweit die Einrichtung eines Bankzugangs über eine Schnittstelle zum Kreditinstitut/Finanzinstitut (nachstehend einheitlich Bank genannt) möglich ist. fin4u setzt für die Verbindung zu einem Bankzugang folgende Schnittstellen bzw. Technologien ein:
- Home Banking Computer Interface (HBCI bzw. HBCI/FinTS). Diese Schnittstelle ist der Bankenstandard in Deutschland und wird vom Verband „Die Deutsche Kreditwirtschaft“ gepflegt;
  - Abbildung von Inhalten, die Sie bei direkter Verwendung der Webseite der Bank angezeigt bekommen würden (Screen-Scraping).
  - Access-to-Accounts (XS2A). Über diese Schnittstellen müssen Banken, gemäß PSD2, Drittanbietern Zugang zu allen online verfügbaren Zahlungskonten ermöglichen.

Sofern Sie über Bauspar-, Baufinanzierungs- und/oder Kapitalanlageverträge bei der ALTE LEIPZIGER Bauspar AG verfügen, werden diese Konten über die technische Datenschnittstelle des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns angezeigt, sobald Sie Ihre Zugangsdaten gemäß § 3 Abs. 2

dieser Nutzungsvereinbarung für die fin4u-App eingegeben haben. Sie erklären sich insoweit damit einverstanden, dass die ALTE LEIPZIGER Bauspar AG Ihre Daten an die ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a. G. zur Eingabe in die fin4u-App weiterleiten darf und entbinden die ALTE LEIPZIGER Bauspar AG in diesem Zusammenhang vom Bankgeheimnis.

- (2) Die Liste der verfügbaren Banken ist in der fin4u-App jeweils aktuell aufgeführt.
- (3) Die Nutzung der Kontofunktionalitäten setzt die Einrichtung mindestens eines Bankzugangs oder eines ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Zugangs voraus. Ein Bankzugang wird in der fin4u-App angelegt, indem die hinzuzufügende Bank beispielsweise anhand der Bankleitzahl ausgewählt wird und anschließend die dazugehörigen Zugangsdaten in fin4u eingegeben werden. Die Zugangsdaten bestehen aus der Benutzerkennung (z. B. Alias oder Kontonummer) und aus einem oder mehreren Geheimnissen (z. B. PIN), die von der jeweiligen Bank vergeben werden. Für den Abruf der Kontoinformationen wird Ihre Bank gemäß der europäischen Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 zusätzlich einen zweiten Faktor (z. B. TAN oder per App) verlangen, welchen Sie innerhalb der fin4u-App eingeben müssen. Diesen zweiten Faktor erhalten Sie von Ihrer Bank spezifisch für den jeweiligen Vorgang. Als zweiter Faktor kann auch eine separate App Ihrer Bank dienen. Je nach den Bestimmungen Ihrer Bank wird spätestens alle 90 Tage die Authentifizierung mit dem zweiten Faktor erforderlich sein. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bank selbst festlegt, wann der zweite Faktor erforderlich ist und fin4u hierauf keinen Einfluss hat.
- (4) Mit korrekter Eingabe der Zugangsdaten startet der Datenabruf bei der Bank, für die ein Zugang eingerichtet werden soll. Bei der Anlage des Bankzugangs werden die über die genutzte Schnittstelle beziehbaren Konten bzw. Produkte und die dazugehörigen Kontoinformations- und Umsatzdaten abgerufen.
- (5) Zur Nutzung bestimmter Dienste (z. B. Hintergrundaktualisierung) oder aus Gründen des Bedienkomforts kann der Bank-PIN auf Ihren Wunsch bei fin4u gespeichert werden. Die Speicherung erfolgt verschlüsselt in einem Hochsicherheitsrechenzentrum. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Speicherung von PINs oder Geheimnissen von vielen Banken gemäß deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gestattet ist und Sie bei Missachtung grob fahrlässig handeln. Die Speicherung der Bank-PIN kann jederzeit widerrufen werden. Eine Speicherung erfolgt auf Ihre alleinige Verantwortung und Risiko.



- (6) Der Kontobereich umfasst folgende Funktionen:
- Abruf von Konto- und Umsatzdaten, wobei sich die Leistung von fin4u auf die technisch richtige Übermittlung der von der Bank bereitgestellten Daten beschränkt.
  - Aufbau einer Umsatzhistorie durch Speicherung der abgerufenen Umsätze in der fin4u-App mit verschiedenen Filter- und Auswertungsmöglichkeiten.
  - Ausweis des laufenden monatlichen Haushaltsüberschusses. Die ermittelten Beträge haben lediglich informativen Charakter.
  - Transaktionen (z. B. SEPA-Überweisungen), sofern von der jeweiligen Bank zulässig, für den angemeldeten Banknutzer/-verfügungsberechtigten zulässig sowie von der genutzten Schnittstelle unterstützt. Für die Freigabe von Transaktionen wird eine von der Bank zur Verfügung gestellte einmalige Transaktionsnummer (TAN) oder ein sonstiges Authentifizierungsinstrument benötigt. Die Bereitstellung einer solchen TAN kann u. U. mit Gebühren verbunden sein. Hier gelten die Vereinbarungen, die Sie mit Ihrer Bank getroffen haben.
- (7) SEPA-Überweisungen können von Ihnen durch Eingabe, Übernahme historischer Überweisungsdaten oder in sonstiger Weise (z. B. gegebenenfalls Foto-/OCR- Technologie) erfasst werden. Die erfassten Daten oder Digitalfotos werden zur systemseitigen Vorbereitung der Überweisungsdaten und zur Plausibilitätskontrolle an den fin4u-Server übertragen. Sie müssen die Überweisungsdaten aus der Rückantwort des fin4u-Servers auf Korrektheit prüfen. Sofern die Kontonummer und Bankleitzahl des Überweisungsempfängers in eine inländische IBAN umgewandelt wurden, ist die errechnete IBAN von Ihnen selbst zu prüfen. Anschließend unternimmt fin4u den Versuch, den Überweisungsauftrag zur Vorbereitung und Ausführung an die Bank zu übermitteln. Sie sind verpflichtet, die Richtigkeit der Überweisungsdaten mit der Rückantwort der Bank (z. B. SMS) und/oder der Zusammenfassung des Überweisungsauftrags abzugleichen. Die Freigabe der Überweisungen erfolgt durch Sie, i. d. R. mit einem von der Bank zur Verfügung gestellten Authentifizierungsinstrument (z. B. TAN). fin4u stellt insoweit nur eine Oberfläche zur Erfassung und Übertragung der Transaktionsdaten an die Bank zur Verfügung. Für die fristgerechte und korrekte Ausführung der Transaktion ist die Bank verantwortlich.

## **§ 5 Funktionen im Kapitalanlagebereich**

*Im Kapitalanlagebereich gibt Ihnen fin4u die Möglichkeit, Ihre Depots und weitere Vermögensgegenstände (z. B. Immobilien, Edelmetalle) zu hinterlegen. Die Anzeige Ihres persönlichen Depotrisikos gibt Ihnen eine Indikation über Ihr aktuelles Risikoprofil.*

- (1) Die fin4u-App erlaubt die Einsicht in Fonds- und Wertpapierdepots bei inländischen depotführenden Stellen via Bank-Schnittstelle (HBCI/FinTS, in einigen Fällen XS2A) oder per Screen-Scraping-Technologie.
- (2) Zu Depots mit Bestand wird gegebenenfalls ein Depotrisiko ermittelt, das auf einer Intervallskala mit Werten von 1 bis 7 ausgedrückt wird. Das Depotrisiko ist eine auf historischen Monatsperformances berechnete Volatilitätskennzahl. Details und Berechnungsmethode sind in der fin4u-App erläutert. Wir weisen Sie darauf hin, dass das berechnete Depotrisiko lediglich informativen Charakter hat und deshalb nicht für Ihre Anlageentscheidungen herangezogen werden sollte. Insbesondere kann die Einstufung Ihres Depotrisikos eine professionelle Beratung bzw. Einschätzung durch einen Kapitalanlageexperten nicht ersetzen.
- (3) Zu einzelnen Wertpapieren und zu Depots werden Wertentwicklungen ausgewiesen, die die Veränderung zum Vortag ausdrücken. Diese sollen Ihnen zeigen, wie sich Ihre Wertpapieranlage(n) in jüngster Vergangenheit entwickelt haben. Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Informationen lediglich eine grobe Indikation über die Entwicklung darstellen. Diese Wertentwicklungen werden anhand der beiden letzten festgestellten Tagesendkurse – soweit bei fin4u verfügbar – ermittelt. Somit kann die jeweilige Wertentwicklung vom tatsächlichen Wert abweichen.
- (4) Zusätzlich können Sie zur vollständigen Aufnahme und Ermittlung Ihres Gesamtvermögens sonstige Geldanlagen (z. B. Immobilieneigentum oder Edelmetalle) in der fin4u-App hinterlegen. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Hinterlegung und der Verwaltung sonstiger Geldanlagen keine quantitative oder qualitative Prüfung, ob die hinterlegten Informationen korrekt oder plausibel sind, erfolgt.
- (5) Sofern Sie über Kapitalanlagekonten des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns verfügen, werden Ihnen diese Informationen ebenfalls mit Eingabe Ihrer Zugangsdaten der fin4u-App automatisch angezeigt.

## § 6 Funktionen Tarifcheck anfordern, Beratungswunsch und Beratersuche

*fin4u verfolgt das Ziel, Ihnen eine Übersicht über Ihre Versicherungen und Finanzen zu ermöglichen. Hierzu zählt auch die Kontaktmöglichkeit zu Beratern.*

- (1) Im Rahmen der fin4u-App steht Ihnen eine Angebotseinholung als Funktion zur Verfügung. Der Start der Funktion erfolgt ausschließlich auf Ihre Veranlassung durch Klick auf den entsprechenden Funktionsbutton („Tarifcheck anfordern“, „Beratungswunsch“). Bei Aufruf der Funktion können Sie auswählen, welchen Berater Sie kontaktieren.
- (2) Die Kontaktaufnahme zum Berater erfolgt über die fin4u-App in einem dafür bereitgestellten Kontaktformular. Für die Kontaktaufnahme müssen Ihr Vor- und Nachname, die Telefonnummer, unter welcher Sie vom Berater kontaktiert werden möchten, der Beratungsanlass sowie eine persönliche Nachricht eingegeben werden. Sie sind für den Inhalt der persönlichen Nachricht sowie für die übermittelten Daten allein verantwortlich. Die Kontaktaufnahme zum Berater soll insbesondere alle für eine Beratung wesentlichen Informationen (z. B. Zeitangaben für eine telefonische Erreichbarkeit) bereitstellen.
- (3) fin4u stellt für Sie Ihre übermittelten, personenbezogenen Daten sowie die persönliche Nachricht direkt dem von Ihnen ausgewählten Berater per E-Mail bereit. Wir klären Sie hiermit darüber auf, dass nicht in jedem Fall die Übermittlung Ihrer Daten sowie die persönliche Nachricht über eine gesicherte Verbindung gewährleistet werden kann. Die Nutzung erfolgt auf Ihre alleinige Verantwortung und Risiko. Mit der Kontaktaufnahme zum Berater erteilen Sie hierfür sowie für die Verarbeitung und Nutzung Ihre ausdrückliche Zustimmung.
- (4) Neben hinterlegten Beratern stellt Ihnen fin4u ein Beraterverzeichnis zur Verfügung, mit dem mittels einer Postleitzahl Berater in Ihrem Umkreis gefunden und Beraterprofile mit öffentlich zugänglichen Daten zum Berater eingesehen werden können. Auf Grundlage dieser Informationen können Sie einen Berater auswählen und im Rahmen der Kontaktaufnahme eine Versicherungsberatung anfordern.
- (5) Die Liste der Berater für Versicherungen wird von fin4u regelmäßig aktualisiert.

- (6) fin4u ist als Plattform für die Einleitung der Kommunikation und nicht für die Durchführung der jeweiligen Funktionen verantwortlich. fin4u leitet lediglich zu einem von Ihnen selbst ausgewählten oder hinterlegten Berater über. Ein Tarifabschluss über die fin4u-App ist nicht möglich.
- (7) fin4u haftet nicht für die Angebote und Dienstleistungen des Beraters (d. h. Richtigkeit, Korrektheit, Angemessenheit etc.).
- (8) Beratungsanfragen sind immer mit dem gewählten Berater verbunden. Der Berater muss die ihm im Zusammenhang mit seinen Beratungen und Vermittlungen bekannt gewordenen wirtschaftlichen, gesundheitlichen und sonstigen persönlichen Daten des Kunden Dritten gegenüber geheim halten. Dies gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.
- (9) fin4u gewährleistet nicht, dass eine Kontaktaufnahme durch den Berater oder eine Beratung zustande kommt. Die Leistung von fin4u erschöpft sich in dem Versuch, den Kontakt zwischen beiden Parteien herzustellen.

## **§ 7 Inbox**

*Die Inbox ist ein elektronisches Postfach, über das Sie Nachrichten von fin4u erhalten.*

- (1) Innerhalb der fin4u-App steht Ihnen eine Inbox zur Verfügung. Die Inbox dient als elektronisches Postfach, über das Ihnen fin4u allgemeine (z. B. Informationen zu neuen App-Versionen), technische (z. B. Nutzungseinschränkungen aufgrund von Wartungsarbeiten) und werbliche Nachrichten (z. B. Produktinformationen) zur Verfügung stellt.
- (2) Damit die Nachrichten auf Ihre persönliche Situation zugeschnitten sind, kann die Auswahl der Nachrichteninhalte auf der Auswertung von Daten basieren, die Sie in der fin4u-App hinterlegt oder gespeichert haben (z. B. bestehende Versicherungsverträge).

## **§ 8 Leistungen unabhängiger Dienstleister, Kurs-, Konto-, Depotinformationen**

*Das fin4u Leistungsspektrum bezieht u. a. die Leistungen unabhängiger Dienstleister mit ein. Dies ist notwendig z. B. bei der Konto- und Kursversorgung. fin4u achtet bei der Auswahl unabhängiger Dienstleister auf höchste Sicherheitsstandards und es wird auch hier der gleiche Standard der Datenschutzrichtlinien aufrechterhalten.*

- (1) fin4u ist berechtigt, sich zur Ausführung gegenwärtiger und künftiger Leistungen sowie für den Betrieb der fin4u-App technischer oder sonstiger Leistungen verbundener Unternehmen oder unabhängiger Dienstleister zu bedienen.
- (2) Handelt es sich bei den in der fin4u-App angezeigten Informationen (z. B. Kontostände, Kontobewegungen, Überweisungen etc.) Ihrer jeweiligen Konten und Finanzprodukte um Informationen und Leistungen von unabhängigen Dienstleistern, beschränken sich die Leistungen von fin4u darauf, Ihnen diese Informationen zu vermitteln und die technischen und organisatorischen Abläufe zur Nutzung der Informationen in der fin4u-App oder der Webanwendung bereitzustellen. Auf die übermittelten Inhalte hat fin4u keinen Einfluss, sie überprüft nicht deren Richtigkeit oder Vollständigkeit und haftet nicht für Schäden, die aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Informationsdaten oder Dokumente entstehen. Sie erkennen insoweit an, dass diese keine Erfüllungsgehilfen von fin4u sind.
- (3) Kursinformationen, die in der fin4u-App angezeigt werden, erhält fin4u von Dritten. Auf deren Inhalt hat fin4u keinen Einfluss, fin4u überprüft nicht deren Richtigkeit oder Vollständigkeit und haftet nicht für Schäden, die aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Kursinformationsdaten entstehen. Sie erkennen insoweit an, dass diese Dritten keine Erfüllungsgehilfen von fin4u sind. Sie haben die Richtigkeit dieser Kursinformationen anhand geeigneter und/oder professioneller Börseninformationssysteme zu prüfen oder entsprechende Beratung einzuholen.
- (4) fin4u übernimmt keine Haftung für nicht ordnungsgemäße Datenübermittlungen bei einer gegebenenfalls über die fin4u-App zur Verfügung gestellten Transaktionsfunktion, sofern sie diese nicht zu vertreten hat. Außerdem haftet fin4u nicht dafür, dass der Zugang zu einem oder mehreren Konten und/oder Depots mittels der fin4u-App vorübergehend oder auf Dauer nicht möglich ist. Bei einem Ausfall der fin4u-App oder einer erkennbaren Übermittlung unkorrekter Konto- und/oder Depotdaten, müssen Sie in jedem Falle zur Schadensminderung von der Möglichkeit Gebrauch machen, über das betreffende Finanzinstitut elektronisch, telefonisch oder per Telefax die gewünschte Transaktion vorzunehmen.
- (5) Auf sonstige Informationen unabhängiger Dienstleister, die über die fin4u-App angezeigt werden, hat fin4u keinen Einfluss. fin4u überprüft nicht deren Richtigkeit oder Vollständigkeit und haftet nicht für Schäden, die aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Informationsdaten entstehen. Sie

erkennen insoweit an, dass diese unabhängigen Dienstleister keine Erfüllungsgehilfen von fin4u sind.

- (6) fin4u wird bei Auswahl und Inanspruchnahme solcher Dienste unabhängiger Dienstleister auf Sicherheitsstandards achten, die auch bei fin4u Anwendung finden, sowie deren Einhaltung durch geeignete technische, organisatorische und vertragliche Maßnahmen sicherstellen. Erbringen unabhängige Dienstleister für fin4u Leistungen, so ist auch für diese die Einhaltung der fin4u-Datenschutzrichtlinien verbindlich.
- (7) Im Übrigen liegt die inhaltliche und operative Verantwortung für den Einsatz der Applikation bei fin4u.

### **§ 9 Keine Finanz-, Versicherungs- und Anlageberatung durch fin4u**

*fin4u ist ein digitaler Finanzassistent, der Transparenz schafft und Ihre finanzielle Bedürfnissituation aufzeigt. fin4u selbst verfolgt niemals eine eigene Beratung oder Vermittlungstätigkeit. Das unterstreicht den unabhängigen Charakter von fin4u.*

- (1) fin4u erbringt im Rahmen der Nutzung der fin4u-App keine Versicherungsberatung/Versicherungsvermittlung, keine Anlageberatung/Anlagevermittlung sowie keine Finanzierungsberatung/Finanzierungsvermittlung.
- (2) Informationen innerhalb der fin4u-App, gleich ob von fin4u oder Dritten bereitgestellt, stellen weder Empfehlungen noch eine Rechts- oder Steuerberatung dar.
- (3) fin4u stellt Ihnen lediglich die Möglichkeit zur Verfügung, durch Zugriff auf Informationen unabhängiger Dienstleister allgemeine Informationen beispielsweise zu Beratern, die solche Leistungen erbringen, zu erhalten.
- (4) fin4u leistet keine Gewähr für die fachliche Eignung des Beraters zur von Ihnen angeforderten Beratung sowie für Inhalt, Empfehlungen und Qualität der Beratung durch einen Berater.

## § 10 Verlinkungen und Inhalte fremder Webseiten

*Auf Wunsch werden Sie bei fin4u auf Angebote fremder Webseiten weitergeleitet. fin4u hat auf die Inhalte auf den jeweiligen Seiten keinen Einfluss und kann daher auch keine Verantwortung für die Richtigkeit übernehmen.*

- (1) Sofern fin4u auf fremde Inhalte oder Webseiten verlinkt, ist der jeweilige Webseitenbetreiber für den publizierten Inhalt verantwortlich. fin4u ist nur für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich, übernimmt jedoch für die Inhalte Dritter oder Inhalte der so verlinkten Webseiten weder eine Verantwortung noch macht fin4u sich diese Webseiten und ihre Inhalte zu Eigen. fin4u ist nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte Informationen Dritter zu überwachen oder eine Prüfung vorzunehmen, ob rechtswidrige Handlungen, Hyperlinks oder Inhalte vorliegen. Denn eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Die Nutzung von Inhalten Dritter erfolgt daher auf Ihr eigenes Risiko.
- (2) fin4u prüft nicht, ob die auf fremden Webseiten bereitgestellten Informationen (z. B. Angebotspreise) richtig, fehlerfrei oder frei von Virussoftware sind. Sie stimmen zu, dass fin4u weder unmittelbar noch mittelbar für Schäden aus der Nutzung oder dem Vertrauen in fremde Inhalte haftet.

## § 11 Wartung, Weiterentwicklung der Software

*Unser Ziel ist es, die fin4u Anwendung sukzessive weiterzuentwickeln. Über Upgrades und evtl. damit verbundene Nichtverfügbarkeiten der Software werden wir Sie stets rechtzeitig in Kenntnis setzen.*

- (1) fin4u wird erforderliche Wartungsarbeiten, die zur Nichtverfügbarkeit der Leistungen führen, möglichst früh auf der fin4u Webseite und/oder in der App bekannt geben.
- (2) fin4u ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, von Zeit zu Zeit mittels Updates Änderungen an der fin4u-App vorzunehmen, die dazu dienen, neue Funktionen bereitzustellen, bestehende Funktionen zu verbessern oder einzustellen, Fehler zu beheben oder die Geschwindigkeit zu erhöhen.

- (3) Neue Versionen werden für Smartphone und Tablet-Apps ab Verfügbarkeit zum Download bereitgestellt. Sie können die Weiterentwicklungen dann nutzen, wenn Sie die App über die entsprechende Funktion Ihres mobilen Endgerätes aktualisieren. Sie sind daher verpflichtet, mittels dieser Updates Ihre genutzte Softwareinstallation, sofern die App nicht im Webbrowser betrieben (Web-App) wird, zu aktualisieren und auf den neuesten Stand zu bringen. Änderungen in der Web-App werden von fin4u bereitgestellt, ohne dass ein Updatevorgang bei Ihnen erforderlich ist. Sobald Sie sich nach einem Update bei der Web-App einloggen, steht Ihnen das jeweilige Update zur Verfügung.

## § 12 Ihre Pflichten als Nutzer

*Durch die Nutzungsvereinbarung entstehen auch Pflichten für Sie. Diese umfassen z. B. regelmäßige Updates der fin4u-Software und darüber hinaus im Wesentlichen ein sicherheitsbewusstes Verhalten (z. B. Pflege der hinterlegten Mobiltelefonnummer, keine Weitergabe des Passwortes).*

- (1) Sie sind verpflichtet, das verwendete Betriebssystem (Desktop und mobiles System), in dessen Umgebung die fin4u-App betrieben wird, laufend zu aktualisieren bzw. die vom Hersteller bereitgestellten Sicherheits- und Funktionsupdates zu installieren sowie wirksame Schutzvorkehrungen gegen Trojaner und Viren vorzunehmen.
- (2) Im Interesse der eigenen Sicherheit sind Sie verpflichtet, einen Zugriffsschutz für das jeweilige Endgerät einzurichten, auf dem die fin4u-App betrieben wird. Sie dürfen das fin4u-Passwort sowie Bestätigungs-codes nicht an Dritte weitergeben und nicht auf dem Endgerät, auf dem gleichzeitig die fin4u-App betrieben wird, unverschlüsselt speichern oder in sonstiger Weise ungeschützt aufbewahren.
- (3) Ein solches Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden und ist vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Ferner sind Sie verpflichtet, Passwörter in digitalen Medien sowie in LAN- und WAN- und Funknetzen ausschließlich in verschlüsselter Form zu speichern oder zu übermitteln.
- (4) Es darf nur eine existierende E-Mail-Adresse, zu dessen Nutzung Sie berechtigt sind, als Benutzername verwendet werden.



- (5) Sie müssen ein sicheres Passwort wählen, das nicht gleichzeitig für andere Dienste (z. B. E-Mail-Provider) genutzt werden darf. Die Funktion „Passwort in Klarsicht anzeigen“ darf nur dann verwendet werden, wenn die Eingabe nicht von umgebenden Personen erspäht werden kann.
- (6) Sie dürfen kein Konto eines Dritten ohne ausdrücklicher Erlaubnis dieser Person der fin4u-App hinzufügen.
- (7) Sie dürfen keine Viren, Trojaner, Würmer oder sonstigen Schadcodes in die fin4u-App einschleusen.
- (8) Sie müssen bei Nutzung der fin4u-App die geltenden Gesetze und Vorschriften befolgen.
- (9) Sie müssen bei der Nutzung der fin4u-App die vertraglichen Verpflichtungen mit Ihrer Bank einhalten.
- (11) Sobald Ihnen unberechtigte Zugriffe auf Ihren fin4u-Account bekannt werden, haben Sie diese Auffälligkeit unverzüglich dem fin4u-Support mitzuteilen und Ihr fin4u-Passwort zu ändern.
- (12) Die Mobiltelefonnummer ist unverzichtbarer Bestandteil des Sicherheitskonzepts, daher muss die Nummer bei Änderung unverzüglich in der fin4u-App aktualisiert werden. Bei Verlust oder Diebstahl des Mobiltelefons bzw. des Endgerätes, auf dem die fin4u-App installiert ist, sind Sie verpflichtet, unverzüglich Ihrem Telekommunikationsanbieter den Diebstahl bzw. Verlust anzuzeigen und erforderliche Sperrmaßnahmen vornehmen zu lassen sowie das Passwort unverzüglich zu ändern und fin4u über den Verlust zur Veranlassung einer Account-Sperre zu informieren.
- (13) Ihnen ist es untersagt, die fin4u Software zu entpacken oder in andere Weise die Extraktion des Quellcodes (Reverse Engineering) zu versuchen sowie sie zu verändern. Insbesondere das Auslesen sowie jedwede Verwertung von Code-Bestandteilen als auch die Erstellung einer Kopie von in der Software enthaltenen Ressourcen (z. B. Logos und Bildmaterialien) sind nicht gestattet und werden strafrechtlich verfolgt. Sie dürfen die fin4u-App nicht für illegale Zwecke nutzen.
- (14) Alle in der fin4u-App eingebundenen/wiedergegebenen Inhalte (z. B. Texte, Grafiken, Logos, Bilder, Icons etc.) sind Eigentum von fin4u oder von Dritten, die Inhalte zuliefern oder auf ihrer Webseite bereitstellen und sind urheberrechtlich geschützt. Auch der Gesamtbestand der Inhalte der fin4u-App ist ausschließliches Eigentum von fin4u und ist urheberrechtlich geschützt.

- (15) Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von fin4u dürfen Sie keine Inhalte der fin4u-App systematisch entnehmen und/oder wiederverwenden. Insbesondere dürfen Sie ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von fin4u kein Data Mining, keine Robot oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um irgendwelche wesentlichen Inhalte der fin4u-App zur Wiederverwendung zu entnehmen (gleichgültig ob einmalig oder mehrfach). Sie dürfen ferner ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von fin4u keine eigene Datenbank herstellen und/oder veröffentlichen, die Inhalte der fin4u-App enthält.
- (16) Verstoßen Sie gegen vorstehende Pflichten und Empfehlungen, sind Schäden, die aus der jeweiligen Pflichtverletzung bei Dritten entstehen, fin4u nicht zuzurechnen. Dies gilt nicht, wenn der Schaden bei Bestehen einer rechtlichen Verantwortung von fin4u auch ohne Ihre Pflichtverletzung eingetreten wäre. Verletzen Sie in sonstiger Weise Urheberrechte von fin4u, machen Sie sich schadensersatzpflichtig.
- (17) fin4u ist berechtigt, bei begründetem Verdacht auf einen Verstoß gegen Ihre Pflichten, Ihren Nutzer-Account vorübergehend zu sperren, um weitere Untersuchungen vornehmen zu können. fin4u ist verpflichtet, Ihren Nutzer-Account unverzüglich wiederherzustellen, sobald die Untersuchungen abgeschlossen sind und sich der Verdacht als unbegründet erwiesen hat.

### **§ 13 Mängel und Verfügbarkeit der fin4u App**

*Im Kern beschreibt der folgende Absatz, welche Vorkehrungen Sie und wir als Softwarebereitsteller treffen sollten, um Mängel zu vermeiden und somit eine Verfügbarkeit der Anwendung im vollen Umfang zu gewährleisten.*

- (1) Die Verpflichtung zur Erbringung der Vertragsleistungen durch fin4u entfällt, wenn die Nutzung der Webanwendung und/oder der fin4u App durch Sie unsachgemäß erfolgt oder die Webanwendung und/oder die fin4u-App in einer defekten oder nicht kompatiblen Hard- oder Softwareumgebung genutzt wird.
- (2) Zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung muss die fin4u-App in einem Betriebssystem und mit einer Hardware betrieben werden, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

- (3) Sie werden darauf hingewiesen, dass Sie im Rahmen der Nutzung der fin4u-App für eine regelmäßige Sicherung der in der fin4u-App anfallenden, lokal gespeicherten Daten sorgen müssen, wobei die für das jeweilige Endgerät geltenden technischen Besonderheiten zu beachten sind. Dies gilt insbesondere, da bei einer absichtlichen oder versehentlichen Löschung der fin4u-App oder des Nutzer-Accounts vom jeweiligen Endgerät alle nur dort gespeicherten Daten der Mobile-App gelöscht werden. fin4u ist daher nicht für solche Schäden haftbar, die dadurch entstehen, dass Sie vorstehende Verpflichtungen unterlassen haben.
- (4) fin4u stellt darüber hinaus regelmäßig aktualisierte Versionen der fin4u-App im App-Store, über den Sie die Mobile-App von fin4u erworben haben, sowie eine aktualisierte Online-Version (Web-App) zur Verfügung. Sie sind verpflichtet, die jeweils aktuellste Version der fin4u-App einzusetzen.
- (5) Soweit Fehler oder Schäden gerade daraus entstehen, dass Sie eine allgemein verfügbare, aktuelle Version der fin4u-App nicht einsetzen, keine Datensicherung vornehmen und/oder eine defekte oder nicht kompatible Hard-/Softwareumgebung nutzen, trifft fin4u keine Gewährleistung. fin4u ist nicht für solche Schäden haftbar, die dadurch entstehen, dass Sie vorstehende Verpflichtungen unterlassen haben.
- (6) fin4u wird die fin4u-App auf Servern hosten und diese mit dem Internet verbinden. fin4u wird die so angelegte Verbindung durchgehend aufrechterhalten, insbesondere die Schnittstellen zu Netzen Dritter in einen solchen Zustand bringen und erhalten, dass die auf dem Server verfügbar gehaltene fin4u-App (inklusive der zugehörigen Daten) im Rahmen einer Nutzeraktion mit einer Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel ab der Schnittstelle zu Netzen Dritter störungsfrei zugänglich ist. Als mangelnde Verfügbarkeit gelten nicht solche Unterbrechungen, die auf einer geplanten und angekündigten Wartung beruhen, wobei solche Ankündigungen innerhalb der fin4u-App erfolgen und in nutzungsarmen Zeiten liegen sollen.
- (7) Darüber hinaus ist fin4u als Plattform für die Einleitung und Durchführung der Kommunikation mit der jeweiligen Bank oder sonstigen Dienstleister/Informationsgeber, nicht aber für die Durch- und Ausführung der jeweiligen Funktionen verantwortlich. fin4u gewährleistet daher insoweit, dass die von ihr originär erbrachten Leistungen mangelfrei sind und sich für den in diesen Bedingungen beschriebenen Verwendungszweck eignen.
- (8) Es obliegt Ihnen, aufgetretene Störungen, die ihre Ursache im Verantwortungsbereich von fin4u haben können, unverzüglich anzuzeigen und fin4u bei der Feststellung der Ursachen sowie bei deren

Beseitigung in zumutbarem Umfang zu unterstützen sowie alle zumutbaren Maßnahmen zur Verhütung und Minderung von Schäden zu treffen.

## **§ 14 Haftung für die originären Leistungen von fin4u**

*Im Folgenden wird erklärt, wann und in welchem Umfang fin4u haftet. Hierbei wird im Kern zwischen einfacher und grober Fahrlässigkeit unterschieden.*

- (1) Bei Schadensverursachung in grober Fahrlässigkeit oder mit Vorsatz haftet fin4u nach den gesetzlichen Vorschriften. Nachstehende Haftungsbeschränkungen gelten in diesen Fällen nicht.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit wird für die unentgeltlich überlassene Funktion der fin4u-App die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- (3) fin4u ist gegenüber Ihnen oder einer dritten Partei, gleich ob diese dritte Partei mit Ihnen verbunden ist oder nicht, für alle mittelbaren Verluste oder Schäden, die sich direkt oder indirekt aus den gemäß diesen Bedingungen gewährten Rechten und Pflichten ergeben, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftbar.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen schränken jedoch die gesetzlichen Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz nicht ein. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von fin4u oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von fin4u beruhen, wird durch vorstehende Haftungsbeschränkungen nicht berührt. Die Haftung für Garantien ist unbeschränkt, soweit die Garantie den Kunden gerade vor dem eingetretenen Schaden schützen sollte.

## **§ 15 Höhere Gewalt**

*Was bedeutet höhere Gewalt und was passiert genau in diesem Fall?*

- (1) Die Parteien haften nicht für die Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung von Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wenn dies auf Umständen höherer Gewalt beruht, die nicht von ihnen selbst zu verantworten sind, auch wenn diese bei einem Lieferanten oder deren Unterlieferanten eintreten. Dies sind insbesondere Ereignisse höherer Gewalt wie Krieg, Feuer, Überschwemmung, Explosion,

Nichterfüllung auf Seiten von Dritten, innere Unruhen und Arbeitskämpfe. Vorstehendes gilt auch dann, wenn die vorbezeichneten Umstände während eines bereits bestehenden Leistungsverzugs eintreten.

- (2) Für die Zeit des Vorliegens höherer Gewalt wie vorstehend beschrieben, ruhen die beiderseitigen Vertragspflichten.
- (3) Dauert eine Verzögerung oder ein Versäumnis länger als 90 Tage an, ist jede Partei, die die Verzögerung oder das Versäumnis nicht zu vertreten hat, berechtigt, diesen Vertrag schriftlich gegenüber der anderen Partei zu kündigen.

### **§ 16 Laufzeit, Kündigung**

*Im Folgenden wird erklärt, welche Laufzeit die Nutzungsvereinbarung hat und welche Kündigungsrechte für Sie gelten.*

- (1) Die Nutzungsvereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- (2) Die Nutzungsvereinbarung kann von beiden Seiten jederzeit ohne Angabe von Gründen ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist ordentlich gekündigt werden.
- (3) Gesetzliche Kündigungsrechte und das Recht der Parteien zur außerordentlichen fristlosen Kündigung der Nutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (4) Die Kündigung der Nutzungsvereinbarung bedarf der Textform z. B. per E-Mail: kundensupport@alte-leipziger.de.

### **§ 17 Technische Merkmale**

*Die fin4u-App ist über verschiedene Endgeräte erreichbar. Um fin4u in vollem Umfang zu nutzen, benötigen Sie eine Internetverbindung von mindestens 3G. Die technischen Merkmale sind im Folgenden detailliert beschrieben.*

- (1) Die fin4u-App ist ein geräteübergreifender und geräteunabhängiger Softwaredienst mit folgenden technischen Merkmalen:

- Sämtliche Daten (mit Ausnahme der E-Mail-Adresse, die aus technischen Gründen unverschlüsselt lokal im Gerät gespeichert wird) werden nach aktuellen Verschlüsselungsstandards hochverschlüsselt übertragen und in einem deutschen Hochsicherheitsrechenzentrum (derzeit noris network AG in Nürnberg) gespeichert, verarbeitet und gehostet.
  - Durch die Speicherung der Daten im Hochsicherheitsrechenzentrum kann die fin4u-App geräteübergreifend genutzt werden.
  - Die Datenübertragung zum Rechenzentrum erfolgt stets über gesicherte Verbindungen.
- (2) Um die fin4u-App im vollen Umfang nutzen zu können, ist eine Internetverbindung mit einer Geschwindigkeit von mindestens 3G-Standard erforderlich.
- (3) Durch die Nutzung im mobilen Datennetz sowie im privaten und öffentlichen WLAN-Netzen können Ihnen Kosten für das in Anspruch genommene Datenvolumen entstehen, die Sie bei Ihrem Datenprovider erfragen können.
- (4) Auf mobilen Endgeräten werden zum Zweck einer Offline-Nutzung in den Funktionsbereichen „Konto“ und „Kapitalanlage“ Daten (z. B. Bankdaten wie Kontonummer) auf dem benutzten Endgerät in verschlüsselter Form lokal gespeichert. In dem Funktionsbereich „Versicherungen“ werden die von Ihnen manuell eingegebenen Informationen in verschlüsselter Form auf dem Endgerät lokal gespeichert. Innerhalb der Anwendung haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die lokal gespeicherten Daten zu löschen. Bei Offline- Nutzung gelten folgende Hinweise:
- Bestimmte Funktionen sowie Aktualisierung des Datenbestandes erfordern eine aktive Internetverbindung.
  - Die Offline-Nutzung bewirkt, dass der nutzbare Funktionsumfang eingeschränkt ist.
  - Angezeigte Daten sind im Offline-Modus möglicher Weise nicht aktuell, soweit sich zum letzten gespeicherten Stand Änderungen ergeben haben.
  - Vor einer geplanten Offline-Nutzung sollte daher eine Aktualisierung der Daten vorgenommen werden.
- (5) Wir stellen die Handydienste im Rahmen der fin4u-App kostenlos bereit. Beachten Sie jedoch bitte, dass die normalen Sätze und Gebühren Ihres Mobilfunkanbieters, wie beispielsweise SMS- und Datengebühren, unabhängig davon anfallen.

## § 18 Datensicherheit und Datenschutz

*fin4u misst der Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten hohen Wert bei. Daher haben wir konsequente interne und externe Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten maximal zu schützen.*

- (1) Die Datenspeicherung und -verarbeitung wird auf in Deutschland gelegenen Servern sowie für die Kommunikation mit fin4u über technische Dienstleister im Auftrag von fin4u durchgeführt. Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung stellt fin4u die Einhaltung der Datenschutzvorschriften sowie der Inhalte der Datenschutzerklärung durch geeignete technische, organisatorische und vertragliche Maßnahmen sicher.
- (2) fin4u als der Empfänger der Daten verpflichtet sich dabei,
  - a) die vertraulichen Informationen der anderen Partei vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der mitteilenden Partei weiterzugeben;
  - b) die vertraulichen Informationen der mitteilenden Partei nur insoweit zu verwenden, wie dies für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag erforderlich ist;
  - c) den Zugang zu vertraulichen Informationen der anderen Partei auf ihre Mitarbeiter und Auftragnehmer zu beschränken, die für Zwecke dieses Vertrages Kenntnis hiervon haben müssen. fin4u beschränkt daher den Zugriff auf personenbezogene Daten auf Mitarbeiter von fin4u sowie Erfüllungsgehilfen und Vertreter, die diese Daten benötigen, um die Leistungen zu erbringen, zu entwickeln oder zu verbessern. Diese Personen unterliegen Vertraulichkeitsverpflichtungen und können Disziplinarverfahren unterzogen werden, einschließlich der Kündigung und der strafrechtlichen Verfolgung, wenn sie diesen Verpflichtungen nicht gerecht werden.
- (3) fin4u ergreift die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen, um Daten vor dem unbefugten Zugriff zu schützen und die unbefugte Änderung, Veröffentlichung oder Zerstörung von Daten zu verhindern. Dazu gehören interne Prüfungen der Datenerfassung sowie der Datenspeicherungs- und Datenverarbeitungspraktiken und Sicherheitsmaßnahmen sowie der physischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zutritt zu den Systemen, auf denen personenbezogene Daten gespeichert werden.
- (4) Im Rahmen und zur Ermöglichung der Nutzung der Mobile-App, der Web-App oder Erbringungen von sonstigen Dienstleistungen, erfasst fin4u verschiedene Arten von Daten, die teilweise durch Sie zur Verfügung gestellt werden und teilweise zur Nutzung der fin4u-App oder der sonstigen

Leistungserbringung erforderlich sind oder durch die Nutzung der fin4u-App entstehen. In diesen Bedingungen ist jeweils bei der Funktionsbeschreibung der Hinweis aufgenommen, welche Daten erhoben und im Rahmen der Funktion genutzt werden; Sie stimmen dieser dort jeweils beschriebenen Datenverarbeitung ausdrücklich zu.

- (5) Für diese Datenverarbeitung gelten ergänzend die Bestimmungen in der gesonderten Datenschutzerklärung in der jeweils aktuell gültigen Fassung. fin4u ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren und wird Ihnen eine solche Aktualisierung bekanntgeben. Die Bekanntgabe erfolgt dabei über einen Hinweis auf der Webseite und in der App. fin4u wird Sie in ihrer Mitteilung auf Ihr Widerspruchsrecht und die Konsequenzen des Widerspruchs hinweisen. Möchten Sie auf Grundlage der aktualisierten Datenschutzerklärung das Nutzungsverhältnis nicht fortführen, sind Sie berechtigt, Ihren Nutzer-Account jederzeit bis zum Inkrafttreten der Aktualisierung zu löschen und damit das Nutzungsverhältnis zu beenden.

### **§ 19 Textform, Kommunikation**

*Über etwaige Änderungen dieser Vereinbarung werden wir Sie in Textform in Kenntnis setzen.*

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen und sonstige vertragliche Absprachen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Textform (E-Mail, Telefax oder Brief).
- (2) Für die Kommunikation im Rahmen der Vertragsbeziehung gilt die Textform der E-Mail sowie Übermittlung einer Nachricht im eingeloggtten Bereich von fin4u als vereinbart. Dringende Mitteilungen an Sie wird fin4u jedoch in jedem Fall per E-Mail oder per SMS an die hinterlegte Mobiltelefonnummer und/oder Push-Mitteilungen auf das mobile Endgerät (z. B. Smartphone) übermitteln, soweit Sie diese Funktionen freigeschaltet haben.

### **§ 20 Schlussbestimmungen**

*Die Schlussbestimmungen runden die Nutzungsvereinbarung ab. Sie geben Auskunft über die Wirksamkeit und den Gerichtsstand dieser Vereinbarung.*

- (1) Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft. Die rechtsunwirksame Bestimmung ist dem Sinn und Zweck des



Vertragsverhältnisses entsprechend einvernehmlich durch die Parteien durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung so nahe kommt wie rechtlich möglich.

- (2) Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts ("Convention for the International Sale of Goods" (CISG) vom 11.04.1980 in seiner jeweils gültigen Fassung) und des internationalen Rechts (insbesondere des deutschen Kollisionsrechts).
- (3) Soweit Sie nicht Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Bad Homburg vor der Höhe.