

Krankenversicherungsschutz für Reisen im Ausland nach Tarif HALLESCHE.Kolumbus

Die Krankenversicherung für Reisen im Ausland der HALLESCHE Krankenversicherung

Mit unserer Krankenversicherung für Reisen im Ausland sind Sie gut versichert. Sie können in jedem Kalenderjahr so oft verreisen, wie Sie möchten. Bei jeder Reise sind Sie für eine Dauer von bis zu 8 Wochen versichert.

Insbesondere, wenn der Versicherte während einer Reise im Ausland krank wird oder einen ➤Unfall (alle mit einem ➤ gekennzeichneten Begriffe werden im Glossar erläutert) erleidet, leisten wir für die Ihnen entstehenden Kosten für

- medizinisch notwendige ambulante, stationäre und zahnärztliche Heilbehandlung
- medizinisch notwendige Arznei-, Heil- und Hilfsmittel
- einen medizinisch sinnvollen ➤Rücktransport.

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen auf den folgenden Seiten beschreiben umfassend, was wir in diesen Fällen erstatten. Dort lesen Sie auch, was der Tarif HALLESCHE.Kolumbus darüber hinaus leistet.

Bitte beachten Sie auch die Bestimmungen in § 4. Hier ist geregelt, wann wir nicht leisten.

Zum günstigen Beitrag

Das Plus an Sicherheit kostet pro Person für ein Kalenderjahr

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| ■ bis zu einem ➤Alter von 17 Jahren | 8,50 € |
| ■ von Alter 18 bis 59 Jahre | 12,50 € |
| ■ und ab einem Alter von 60 Jahren | 48,00 € |

Wenn der Versicherte 18 bzw. 60 Jahre alt wird, erhöht sich der Beitrag. Diesen buchen wir automatisch zu Beginn des jeweiligen Kalenderjahres ab.

... und im nächsten Jahr?

Ihre Krankenversicherung für Reisen im Ausland ist eine Jahrespolice. Sie läuft jährlich automatisch weiter, wenn sie nicht durch Tod, Wegzug oder Kündigung beendet wird. Sie brauchen sich also um nichts mehr zu kümmern, wenn Sie im nächsten Jahr wieder Ihre Reise ins Ausland planen.

Was müssen Sie beachten, wenn Sie im Ausland krank werden?

Vor Ort bezahlen Sie bitte die Rechnung zunächst selbst, und achten Sie darauf, dass die Rechnung folgende Daten enthält:

- Name der behandelten Person,
- Bezeichnung der Krankheit,
- Angabe der einzelnen Leistungen und möglichst auch der einzelnen Daten Ihrer Behandlung.

Bei Behandlung im Krankenhaus muss die Rechnung zudem das Datum der Aufnahme und Entlassung enthalten.

Wichtiger Hinweis, wenn Sie noch eine weitere Versicherung haben

Haben Sie noch eine weitere Krankenversicherung, z.B. im Rahmen Ihrer Kreditkarte? Dann empfehlen wir Ihnen, die Rechnungen zunächst dort einzureichen. Denn: Beteiligt sich ein anderer Versicherer an den Kosten, erhalten Sie von uns einen zusätzlichen Bonus von bis zu 50 € pro Tag im Krankenhaus bzw. bis zu 100 € einmalig bei ambulanten Leistungen. Genaueres dazu lesen Sie in § 5.

Und dann: die Abrechnung mit uns

Bitte schicken Sie nach Ihrer Rückkehr Ihre Rechnungen an folgende Adresse:

HALLESCHE
Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
70166 Stuttgart
Fax: 07 11/66 03-333

Bitte geben Sie stets Ihre Versicherungsnummer an. Diese finden Sie auf Ihrem Kontoauszug, wenn die Beiträge abgebucht werden.

Müssen Sie im Ausland **stationär behandelt** oder aus dem Ausland **zurücktransportiert** werden, rufen Sie bitte die folgende Alarmzentrale an. Wir helfen Ihnen, alles Erforderliche zu organisieren. Die Zentrale ist Tag und Nacht besetzt. Der diensttuende Arzt klärt dann alles Weitere.

Telefon: +49 (0)7 11/66 03-39 30

Bei **Fragen rund um Ihren Versicherungsschutz und im Leistungsfall** wenden Sie sich bitte an das **HALLESCHE Service-Telefon 0 800/30 20 100**

Montag – Freitag von 8 – 20 Uhr
gebührenfrei innerhalb Deutschlands.

Kunden **aus dem Ausland** erreichen das **HALLESCHE Service-Telefon** unter **+49 (0)7 11/66 03-36 69**

Fax unter **+49 (0)7 11/66 03-333**

Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Krankenversicherung für Reisen im Ausland nach Tarif HALLESCHE.Kolumbus

Fassung Februar 2017

Die Krankenversicherung für Reisen im Ausland der HALLESCHE Krankenversicherung ..1	
Zum günstigen Beitrag.....1	
... und im nächsten Jahr?.....1	
Was müssen Sie beachten, wenn Sie im Ausland krank werden?1	
Wichtiger Hinweis, wenn Sie noch eine weitere Versicherung haben.....1	
Und dann: die Abrechnung mit uns1	
Fassung Februar 2017.....2	
§ 1 Welchen Schutz bietet diese Versicherung?.....4	
(1) Mit wem schließen Sie die Versicherung ab?.....4	
(2) Was ist versichert?.....4	
(3) Was ist ein ➤Versicherungsfall?4	
(4) Welche Reisen sind versichert?4	
(5) Wie lange sind Sie versichert?.....4	
(6) Wer kann sich versichern?.....4	
(7) Was sind die Grundlagen Ihres Vertrages?.....4	
§ 2 Wie schließen Sie die Versicherung ab und wann beginnt Ihr Schutz?4	
§ 3 Welche Leistungen erbringen wir im Versicherungsfall?.....5	
(1) Unter welchen Ärzten und Krankenhäusern können Sie wählen?.....5	
(2) Für welche Methoden leisten wir, wenn der Versicherte untersucht und behandelt werden muss?5	
(3) Was erstatten wir, wenn der Versicherte ambulant behandelt werden muss?5	
(4) Was erstatten wir, wenn der Versicherte stationär behandelt werden muss?5	
(5) Was erstatten wir, wenn der Versicherte zahnärztlich behandelt werden muss?.....5	
(6) Was erstatten wir für Arznei- und Verbandmittel?.....5	
(7) Was erstatten wir für ➤Heilmittel?.....6	
(8) Was erstatten wir für ➤Hilfsmittel?.....6	
(9) Was erstatten wir, wenn die Versicherte schwanger ist?6	
(10) Was erstatten wir, wenn der Versicherte zurücktransportiert werden muss?6	
(11) Was erstatten wir, wenn der Versicherte stirbt?6	
(12) Was erstatten wir, wenn Kinder betreut werden müssen?6	

(13)	Was erstatten wir, wenn der Versicherte gesucht, gerettet oder geborgen werden muss?.....	7
(14)	Was erstatten wir, wenn Sie mit uns telefonieren müssen?	7
(15)	Welche Serviceleistungen erbringen wir im Versicherungsfall?	7
§ 4	Wann leisten wir nicht oder eingeschränkt?	7
(1)	In welchen Fällen leisten wir nicht?	7
(2)	In welchen Fällen können wir die Leistung auf einen angemessenen Betrag herabsetzen?	8
§ 5	Was geschieht, wenn mehrere Versicherer beteiligt sind?	8
§ 6	Wie erfolgt die Erstattung im Versicherungsfall?	8
(1)	Welche Nachweise und Angaben benötigen wir, damit wir Ihnen die Leistung erstatten können?	8
(2)	An wen zahlen wir die Leistung aus?	9
(3)	Welche Kosten können wir von der Leistung abziehen?	9
§ 7	Was kostet die Versicherung und wann müssen Sie die Beiträge bezahlen?	9
(1)	Was kostet die Versicherung?.....	9
(2)	Wann müssen Sie die Beiträge bezahlen?	9
§ 8	Wann endet die Versicherung und wann endet Ihr Schutz?	9
§ 9	Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie kann er gekündigt werden?	10
§ 10	Welche Pflichten müssen Sie beachten, wenn wir leisten sollen? Was geschieht, wenn Sie diese Pflichten verletzen?	10
(1)	Welche Pflichten sind zu beachten?	10
(2)	Was geschieht, wenn Sie diese Pflichten verletzen?.....	10
(3)	Was ist zu beachten, wenn Sie Ansprüche gegenüber Dritten haben?	10
§ 11	Wann können wir die Bedingungen und die Beiträge dieser Versicherung ändern?	11
§ 12	Wann können Sie gegen unsere Forderungen aufrechnen?	11
§ 13	Wie muss eine Erklärung aussehen, die Sie an uns richten?	11
§ 14	Wo sind gerichtliche Klagen einzureichen?	11
(1)	Wo können Sie eine Klage gegen uns einreichen?	11
(2)	Wo können wir eine Klage gegen Sie einreichen?	11
(3)	Wo können wir Klage einreichen, wenn Sie Ihren Wohnsitz verlegt haben oder uns dieser nicht bekannt ist?	11
(4)	An wen können Sie sich zur außergerichtlichen Streitbeilegung wenden?	11
	Glossar	12
	Anhang	14

§ 1 Welchen Schutz bietet diese Versicherung?

(1) Mit wem schließen Sie die Versicherung ab?

Wir sind die HALLESCHE Krankenversicherung a.G. mit Sitz in Stuttgart. Sie sind unser Vertragspartner, der so genannte Versicherungsnehmer. Wenn Sie sich selbst versichert haben, sind Sie gleichzeitig auch der Versicherte. Sie können auch andere Personen (mit)versichert haben. Diese bezeichnen wir ebenfalls als Versicherte.

Die Versicherung nach Tarif HALLESCHE.Kolumbus ist eine Krankenversicherung gegen festen Beitrag gemäß unserer Satzung.

Um die Allgemeinen Versicherungsbedingungen leicht lesbar zu machen, verwenden wir in der Regel die männliche Schreibweise. Gemeint ist damit immer auch die weibliche Schreibweise.

(2) Was ist versichert?

Wir bieten Schutz bei einem im Ausland eintretenden Versicherungsfall.

Ist der Versicherungsfall bereits im Inland eingetreten, erstatten wir die versicherten Kosten für eine medizinisch notwendige >Heilbehandlung im Ausland, wenn

- sich die Erkrankung während der Reise im Ausland verschlechtert hat und
- die Heilbehandlung vor Beginn der planmäßigen Rückreise erforderlich ist.

(3) Was ist ein >Versicherungsfall?

Versicherungsfall ist die medizinisch notwendige >Heilbehandlung des Versicherten wegen Krankheit oder den Folgen eines >Unfalles. Der Versicherungsfall beginnt mit der Heilbehandlung; er endet, wenn der Versicherte nach medizinischem Befund nicht mehr behandelt werden muss. Verstirbt der Versicherte, liegt ebenfalls ein Versicherungsfall vor.

Was wir im Versicherungsfall genau leisten, lesen Sie in § 3. Bitte lesen Sie auch § 4 aufmerksam durch. Hier ist geregelt, wann wir nicht leisten, selbst wenn der Versicherungsfall eingetreten ist.

(4) Welche Reisen sind versichert?

Der Schutz der Versicherung erstreckt sich auf Reisen im Ausland. Nicht als Ausland gelten die Länder, in denen der Versicherte einen ständigen Wohnsitz hat.

(5) Wie lange sind Sie versichert?

Schutz besteht für alle Reisen bis zu jeweils 8 Wochen. Dauert eine Reise länger, besteht Schutz nur für die ersten 8 Wochen.

Der Schutz verlängert sich, wenn der Versicherte nach 8 Wochen nicht zurückreisen kann, weil er >reise- oder >transportunfähig ist. Die genaue Regelung finden Sie in § 8.

(6) Wer kann sich versichern?

In diesem Tarif können sich Personen versichern, die einen ständigen Wohnsitz in Deutschland haben.

(7) Was sind die Grundlagen Ihres Vertrages?

Die Grundlagen Ihres Vertrages sind

- diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen und
- die gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland.

§ 2 Wie schließen Sie die Versicherung ab und wann beginnt Ihr Schutz?

Den Versicherungsvertrag müssen Sie vor Antritt der Reise schließen. Schließen Sie den Vertrag im Ausland, besteht für diese Reise kein Schutz. Als Versicherungsnehmer gilt der Antragsteller.

Der Schutz Ihrer Versicherung beginnt ab dem Zeitpunkt, den Sie als Beginn der Versicherung angegeben haben. Er beginnt jedoch nicht

- bevor Sie den Vertrag abgeschlossen haben und nicht
- bevor Sie sich im Ausland befinden.

Bringt eine Versicherte während einer Reise im Ausland ein Kind zur Welt, beginnt dessen Versicherungsschutz ab Geburt, wenn

- am Tage der Geburt ein Elternteil mindestens drei Monate in diesem Tarif versichert ist und

- Sie das Kind spätestens zwei Monate nach der Geburt rückwirkend im Tarif HALLESCHE.Kolumbus anmelden.

Abweichend zu Satz 1 beginnt in diesem Fall die Versicherung während des Aufenthaltes im Ausland.

§ 3 Welche Leistungen erbringen wir im Versicherungsfall?

(1) Unter welchen Ärzten und Krankenhäusern können Sie wählen?

Freie Arzt-Wahl

Der Versicherte kann unter folgenden im Reiseland gesetzlich anerkannten und zur >Heilbehandlung zugelassenen Personen frei wählen:

- Ärzten,
- Zahnärzten,
- Heilpraktikern,
- Chirotherapeuten und
- Osteopathen (soweit ärztlich verordnet).

Freie Krankenhaus-Wahl

Bei medizinisch notwendiger Heilbehandlung kann der Versicherte frei wählen unter den Krankenhäusern, die

- unter ständiger ärztlicher Leitung stehen,
- über ausreichende diagnostische und therapeutische Möglichkeiten verfügen und
- Krankengeschichten führen.

(2) Für welche Methoden leisten wir, wenn der Versicherte untersucht und behandelt werden muss?

Muss der Versicherte untersucht und behandelt werden, leisten wir für Methoden, die von der >Schulmedizin überwiegend anerkannt sind. Dies gilt auch für Arzneimittel.

Darüber hinaus leisten wir für Methoden und Arzneimittel,

- die sich in der Praxis als ebenso erfolgreich bewährt haben oder
- die man anwendet, weil keine Methoden oder Arzneimittel der Schulmedizin zur Verfügung stehen.

Wir können unsere Leistungen dann aber auf den Betrag herabsetzen, der angefallen wäre, wenn man Methoden und Arzneimittel der Schulmedizin angewendet hätte.

(3) Was erstatten wir, wenn der Versicherte ambulant behandelt werden muss?

Wir erstatten die Kosten für

- medizinisch notwendige >Heilbehandlung und
- den medizinisch notwendigen Transport im Notfall zum nächst erreichbaren geeigneten Arzt.

(4) Was erstatten wir, wenn der Versicherte stationär behandelt werden muss?

Wir erstatten die Kosten für

- medizinisch notwendige ärztliche >Heilbehandlung,
- Unterkunft, Verpflegung und Pflege im Krankenhaus,
- den medizinisch notwendigen Transport zur stationären Behandlung in das nächst erreichbare >geeignete Krankenhaus und
- die Unterkunft einer weiteren Person im Krankenhaus, wenn
 - die Begleitung medizinisch notwendig ist oder
 - der Versicherte jünger als 16 Jahre alt ist.

(5) Was erstatten wir, wenn der Versicherte zahnärztlich behandelt werden muss?

Wir erstatten die Kosten für

- schmerzstillende Zahnbehandlung,
- medizinisch notwendige Füllungen in einfacher Ausführung sowie
- medizinisch notwendige Reparaturen von Zahnersatz und Provisorien, die dazu dienen, die Kaufähigkeit des Versicherten wieder herzustellen.

(6) Was erstatten wir für Arznei- und Verbandmittel?

Wir erstatten die Kosten für medizinisch notwendige Arznei- und Verbandmittel, wenn diese von einem Arzt verordnet sind.

Arzneimittel muss der Versicherte aus der Apotheke beziehen.

(7) Was erstatten wir für ➤Heilmittel?

Wir erstatten die Kosten für medizinisch notwendige

- Bestrahlungen,
- Inhalationen und
- elektrophysikalische Maßnahmen,

wenn diese von einem Arzt verordnet sind.

(8) Was erstatten wir für ➤Hilfsmittel?

Wir erstatten die Kosten für Hilfsmittel in einfacher Ausführung, wenn

- sie von einem Arzt verordnet sind und
- auf der versicherten Reise erstmals medizinisch notwendig werden.

Können Hilfsmittel geliehen werden, erstatten wir die Leihgebühren für die Dauer des Aufenthaltes im Ausland.

Sehhilfen und Hörgeräte erstatten wir nicht.

(9) Was erstatten wir, wenn die Versicherte schwanger ist?

Wir erstatten die Kosten, wenn die Versicherte

- wegen Schwangerschaftskomplikationen von einem Arzt untersucht und/oder behandelt werden muss.
- eine Fehlgeburt erleidet.
- vor Vollendung der 37. Schwangerschaftswoche entbindet.

(10) Was erstatten wir, wenn der Versicherte zurücktransportiert werden muss?

Unter Rücktransport verstehen wir die Beförderung des Versicherten vom Reiseland zurück nach Deutschland, wenn er krank oder verletzt ist. Dies setzt weiter voraus, dass er deshalb nicht mit eigenen oder öffentlichen Verkehrsmitteln als gewöhnlicher Passagier reisen kann.

Wir erstatten die notwendigen Kosten für einen ➤Rücktransport

- an den ständigen Wohnsitz des Versicherten in Deutschland oder
- in das vom Wohnsitz aus nächst erreichbare und aus medizinischer Sicht ➤geeignete Krankenhaus.

Wir erstatten die notwendigen Kosten für einen Rücktransport, wenn

- dieser medizinisch sinnvoll ist oder
- sich der Schutz der Versicherung wegen Reise- oder Transportunfähigkeit verlängert (siehe § 8) oder
- der Versicherte so schwer erkrankt ist, dass er länger als zwei Wochen im Ausland stationär behandelt werden müsste oder
- die Kosten des Rücktransportes günstiger sind als die erstattungsfähigen Kosten der weiteren ➤Heilbehandlung.

Wird der Versicherte beim Rücktransport von einem Mitreisenden begleitet, übernehmen wir die Kosten für eine Begleitperson, wenn

- der Versicherte unter 16 Jahre alt ist oder
- dies medizinisch notwendig ist.

Wir erstatten die Kosten für das für den Rücktransport jeweils günstigste geeignete Transportmittel.

(11) Was erstatten wir, wenn der Versicherte stirbt?

Wir erstatten die notwendigen Kosten, um den Verstorbenen an den ständigen Wohnsitz in Deutschland zu überführen.

Alternativ erstatten wir die Kosten, um den Verstorbenen im Reiseland zu bestatten. Wir erstatten aber höchstens die Kosten, die bei einer Überführung entstanden wären.

(12) Was erstatten wir, wenn Kinder betreut werden müssen?

Müssen mitreisende Kinder im Ausland betreut werden, erstatten wir die notwendigen Kosten unter folgenden Bedingungen:

- Der Versicherte kann die Kinder nicht betreuen, weil er sich im Krankenhaus befindet oder verstorben ist. Der Aufenthalt im Krankenhaus muss medizinisch notwendig sein und
- kein anderer Mitreisender kann die Kinder betreuen und
- die Kinder sind unter 16 Jahre alt und mit dem Versicherten verwandt.

Ist der Versicherte verstorben, übernehmen wir die Kosten solange, bis die Kinder an ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland zurückkehren. Wir zahlen diese Leistung maximal für 4 Wochen.

Pro Tag erstatten wir die Kosten höchstens bis zu dem Betrag, den eine Person am Tag durchschnittlich in dem jeweiligen Land brutto verdient.

(13) Was erstatten wir, wenn der Versicherte gesucht, gerettet oder geborgen werden muss?

Wir erstatten die Kosten insgesamt bis zu 2.500 €, wenn der Versicherte aufgrund eines medizinischen Notfalls gesucht, gerettet oder geborgen werden muss.

(14) Was erstatten wir, wenn Sie mit uns telefonieren müssen?

Wir erstatten die Kosten, wenn Sie mit unserer Alarmzentrale (Nummer +49 7 11/66 03 – 39 30) telefonieren. Dies setzt voraus, dass der Versicherte

- zurücktransportiert oder
- im Ausland stationär behandelt werden muss.

(15) Welche Serviceleistungen erbringen wir im Versicherungsfall?

Wir erbringen im Versicherungsfall folgende Serviceleistungen:

- Sie können unsere Alarmzentrale jeden Tag rund um die Uhr telefonisch erreichen.
- Sie erhalten Auskunft zu Kliniken, Ärzten und Arzneimitteln im Ausland.
- Wir erklären die Übernahme der erstattungsfähigen Kosten gegenüber dem Krankenhaus im Ausland.
- Wir organisieren den >Rücktransport oder die Überführung bzw. Bestattung.
- Wir stellen den Kontakt zum Hausarzt her.
- Wir informieren die Angehörigen.
- Wir stellen Ihnen einen medizinischen Dolmetscher-Service zur Verfügung.

§ 4 Wann leisten wir nicht oder eingeschränkt?

(1) In welchen Fällen leisten wir nicht?

In den folgenden Fällen leisten wir nicht, selbst wenn der Versicherungsfall eingetreten ist:

- Wenn der Versicherte krank ist oder an den Folgen eines >Unfalles leidet, und deshalb zur Behandlung ins Ausland reist.
- Für die Behandlungen und Untersuchungen, von denen schon vor der Reise durch eine ärztliche Diagnose feststeht, dass der Versicherte sie während der Reise durchführen muss.
Das gilt nicht, wenn der Versicherte die Reise macht,
 - weil der Ehegatte, der >Lebenspartner oder ein Verwandter ersten Grades gestorben ist und
 - die Reise aufgrund der Beerdigung oder der Überführung notwendig ist.
- Wenn der Versicherte verletzt wird oder stirbt, weil er an Unruhen aktiv beteiligt war.
- Wenn der Versicherte durch Kriegsereignisse verletzt wird oder stirbt.

Wir leisten aber, wenn

- das Auswärtige Amt nicht vor Reisen in das Reisegebiet warnt oder
- eine Warnung für das Reisegebiet erst ausspricht, wenn der Versicherte schon dort ist und
 - er das Gebiet >unverzüglich verlässt oder
 - schuldlos daran gehindert wird, das Gebiet zu verlassen. Das könnte z.B. eintreten, wenn dem Versicherten Lebensgefahr dadurch droht, dass er das Gebiet verlässt.
- Wenn der Versicherte Berufssportler ist und sich verletzt, während er an einem Wettkampf aktiv teilnimmt.
- Wenn der Versicherte >vorsätzlich einen >Unfall oder eine Krankheit herbeiführt.
- Wenn der Versicherte aufgrund einer Sucht Entgiftungs-, Entzugs- oder Entwöhnungsbehandlungen durchführen lässt.

- Wenn die Behandlungen oder Leistungen nicht unmittelbar notwendig sind, Krankheiten zu heilen oder lindern. Dazu gehören insbesondere
 - Beseitigung von Schönheitsfehlern und körperlicher Anomalien,
 - ärztliche Gutachten und Atteste sowie
 - Fahrtkosten zur ambulanten Behandlung. Notfalltransporte zum nächst erreichbaren geeigneten Arzt erstatten wir.
- Wenn der Versicherte durch Ehegatten, Lebenspartner, Eltern oder Kinder behandelt wird. Wir erstatten aber die versicherten Sachkosten, die Sie uns nachweisen.
- Wenn der Versicherte pflegebedürftig ist oder sich in Verwahrung befindet und deshalb behandelt oder untergebracht werden muss.
- Wenn der Versicherte mit Hypnose oder psychoanalytisch und/oder psychotherapeutisch behandelt wird.
- Wenn der Versicherte in Sanatorien behandelt wird oder Maßnahmen zur Rehabilitation und Kuren durchführt.

(2) In welchen Fällen können wir die Leistung auf einen angemessenen Betrag herabsetzen?

Übersteigt eine Heilbehandlung oder sonstige Maßnahme, für die Leistungen vereinbart sind, das medizinisch notwendige Maß, können wir die Leistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen.

Stehen die Kosten für die Heilbehandlung oder sonstige Leistungen in einem auffälligen Missverhältnis zu den erbrachten Leistungen, sind wir insoweit nicht zur Leistung verpflichtet. Es werden die Verhältnisse im jeweiligen Reisegebiet zugrunde gelegt.

§ 5 Was geschieht, wenn mehrere Versicherer beteiligt sind?

Möglicherweise haben Sie den Schutz für Reisen im Ausland auch bei anderen Versicherern abgesichert. Das kann z.B. die gesetzliche Krankenversicherung oder ein anderer privater Versicherer sein. Haben Sie deshalb Ansprüche gegen andere Versicherer, sind diese vorrangig. Im Leistungsfall stehen Ihnen dann insgesamt nicht mehr als die tatsächlich entstandenen Kosten zu.

Wenn Sie einen Anspruch auf Leistung bei mehreren Versicherern haben, können Sie wählen, welchem Versicherer Sie den Schaden melden.

Reichen Sie die Rechnungen zuerst bei einem anderen Versicherer ein, erhalten Sie von uns einen zusätzlichen Bonus. Dies setzt voraus, dass

- Leistungen davon in diesem Tarif versichert sind und
- der andere Versicherer sich vorab an diesen Kosten beteiligt.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, erhalten Sie

- einen Bonus von bis zu 50 € für jeden Tag, an dem der Versicherte **stationär behandelt** wurde. Wir zahlen diesen Bonus bis zur Höhe von 50% der Kosten, die der andere Versicherer für die stationäre Behandlung übernommen hat. Dies gilt für maximal 14 Tage pro Reise;
- einen einmaligen Bonus von bis zu 100 € pro Reise, wenn der Versicherte **ambulant behandelt** wurde. Wir zahlen diesen Bonus bis zur Höhe von 50% der Kosten, die der andere Versicherer übernommen hat.

Wenn Sie den Schaden zuerst bei uns melden, werden wir Ihnen die Kosten erstatten, die in diesem Tarif versichert sind. Danach werden wir mit den anderen Versicherern klären, ob und wie sie sich an den Kosten beteiligen. Weitere Informationen darüber lesen Sie in § 10 (3).

§ 6 Wie erfolgt die Erstattung im Versicherungsfall?

(1) Welche Nachweise und Angaben benötigen wir, damit wir Ihnen die Leistung erstatten können?

Solange Sie die von uns geforderten Nachweise nicht erbringen, müssen wir nicht leisten. Wenn wir leisten, werden die Nachweise unser Eigentum.

Rechnungen, Rezepte und Bescheinigungen brauchen wir im Original.

Die **Rechnungen** müssen folgende Informationen enthalten:

- den Vor- und Zunamen der behandelten Person,
- die Bezeichnung der Krankheiten (Diagnosen),
- die Angabe der einzelnen Leistungen des Behandelnden sowie
- die Daten der Behandlung.

Aus den **Rezepten** müssen wir erkennen können:

- den Vor- und Zunamen der behandelten Person,
- um welches verordnete Medikament es sich handelt,

- was es kostet und
- dass es in der Apotheke bezahlt wurde.

Bei **Zahnbehandlungen** muss aus den Belegen hervorgehen,

- wer behandelt wird,
- welche Zähne behandelt und
- welche Behandlung vorgenommen wurde.

Bei einer **Überführung oder Bestattung** im Ausland brauchen wir folgende Dokumente:

- die Kostenbelege und
- eine ärztliche Bescheinigung über die Todesursache oder eine amtliche Sterbeurkunde.

Haben Sie noch eine weitere Versicherung, reichen auch Kopien der Rechnungen aus. Auf diesen müssen die Leistungen des anderen Versicherers bestätigt sein. Es gibt Länder, in denen die Originale einbehalten werden. Bei diesen reichen ebenfalls die Kopien aus.

Wenn die Kosten in einer fremden Währung entstanden sind, rechnen wir diese in Euro um. Wir nehmen hierbei den aktuellen Kurs des Tages, an dem die Belege bei uns eingehen. Als Kurs des Tages gilt der offizielle Euro-Wechselkurs der Europäischen Zentralbank. Es gibt Währungen, für die keine Referenzkurse festgelegt werden. Für diese gilt der Kurs gemäß »Devisenkursstatistik« nach dem jeweils neuesten Stand. Wir beziehen uns hierbei auf die Veröffentlichungen der Deutschen Bundesbank mit Sitz in Frankfurt/Main. Diese Regelung gilt nicht,

- wenn Sie die Devisen für diese Reise teurer erworben haben und
- Sie uns dies durch Bankbelege nachweisen.

(2) An wen zahlen wir die Leistung aus?

Wir zahlen die Leistung an Sie aus. Möchten Sie, dass wir die Leistung an den Versicherten auszahlen, müssen Sie uns dies in >Textform mitteilen.

Sie können die Ansprüche auf Leistungen weder abtreten noch verpfänden.

(3) Welche Kosten können wir von der Leistung abziehen?

Wir können folgende Kosten von Ihrer Leistung abziehen:

- Kosten für die Überweisung von Leistungen in das Ausland oder
- für besondere Überweisungsformen, die Sie oder der Versicherte veranlasst haben.

§ 7 Was kostet die Versicherung und wann müssen Sie die Beiträge bezahlen?

(1) Was kostet die Versicherung?

Die Versicherung kostet pro >Versicherungsjahr:

- bis zu einem >Alter von 17 Jahren 8,50 €
- für Alter 18 bis 59 Jahre 12,50 €
- und ab einem Alter von 60 Jahren 48,00 €

Das Versicherungsjahr ist das Kalenderjahr. Als Alter gilt der Unterschied zwischen dem Geburtsjahr und dem Kalenderjahr.

Sind mehrere Personen versichert, müssen Sie den Beitrag für jeden Versicherten zahlen.

(2) Wann müssen Sie die Beiträge bezahlen?

Den ersten Beitrag buchen wir mit Fälligkeit unmittelbar nach Abschluss des Vertrages von Ihrem Konto ab. Wenn Sie oder wir den Vertrag nicht kündigen, werden die weiteren Beiträge jeweils zu Beginn des Kalenderjahres fällig und abgebucht.

Wird ein Versicherter 18 bzw. 60 Jahre alt, erhöht sich der Beitrag. Wir buchen diesen automatisch zu Beginn des jeweiligen Kalenderjahres ab. Sie können die Versicherung für den betroffenen Versicherten zum Beginn des Kalenderjahres kündigen. Kündigen Sie später als zwei Monate nach Beginn des Kalenderjahres, ist die Kündigung nicht mehr wirksam.

§ 8 Wann endet die Versicherung und wann endet Ihr Schutz?

Der Vertrag endet, wenn

- Sie oder wir kündigen. Weitere Informationen dazu lesen Sie in § 9.
- Sie in Deutschland keinen Wohnsitz mehr haben. Etwas anderes gilt beim Versicherten: Hat dieser keinen Wohnsitz mehr in Deutschland, endet dessen Versicherung.

Nach Ihrem Tod können die Versicherten den Vertrag fortsetzen. Dazu müssen diese innerhalb von zwei Monaten nach Ihrem Tod einen neuen Versicherungsnehmer benennen. Stirbt ein Versicherter, endet dessen Versicherung. Die Leistungen nach § 3 (11) bleiben davon unberührt.

In folgenden Fällen endet der Schutz – auch für laufende Versicherungsfälle:

- wenn der Vertrag endet oder
- wenn der Versicherte 8 Wochen ununterbrochen im Ausland war.

In folgenden Ausnahmen besteht weiterhin Schutz, auch wenn der Vertrag endet oder der Versicherte 8 Wochen ununterbrochen im Ausland war:

- Der Versicherte kann nicht zurückreisen, weil er >reiseunfähig ist. Dann verlängert sich der Schutz um maximal sieben Tage und begründet einen Anspruch auf Rücktransport nach § 3 (10).
- Der Versicherte muss vor Ort bleiben, weil er >transportunfähig ist. Dann verlängert sich der Schutz solange, bis der Versicherte wieder transportiert werden kann und begründet einen Anspruch auf Rücktransport nach § 3 (10).

Der Versicherungsschutz verlängert sich entsprechend für mitreisende Kinder,

- die in Tarif HALLESCHE.Kolumbus versichert,
- unter 16 Jahre alt und
- mit dem reise- bzw. transportunfähigen Versicherten verwandt sind.

§ 9 Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie kann er gekündigt werden?

Sie schließen mit uns den Vertrag für ein >Versicherungsjahr ab. Das erste Versicherungsjahr beginnt mit dem Beginn der Versicherung und endet mit Ablauf des 31.12. des gleichen Jahres.

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn weder Sie noch wir in >Textform kündigen. Beide Seiten können jeweils zum Ende des Versicherungsjahres mit einer Frist von einem Monat kündigen.

Die gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben unberührt.

§ 10 Welche Pflichten müssen Sie beachten, wenn wir leisten sollen? Was geschieht, wenn Sie diese Pflichten verletzen?

(1) Welche Pflichten sind zu beachten?

Wir können von Ihnen und dem Versicherten Folgendes verlangen:

- Sie und der Versicherte müssen uns jede Auskunft erteilen, die wir brauchen, um festzustellen zu können,
 - ob ein Versicherungsfall vorliegt und
 - ob und in welchem Umfang wir leisten.
- Darüber hinaus müssen Sie und der Versicherte uns die Befugnis erteilen, diese Auskünfte einzuholen
 - bei Ärzten, Zahnärzten, Heilpraktiker, Osteopathen und Chirotherapeuten,
 - in Krankenhäusern und sonstigen Krankenanstalten,
 - in Pflegeheimen und bei Pflegepersonen,
 - bei anderen Personenversicherern und
 - gesetzlichen Krankenkassen sowie
 - bei Berufsgenossenschaften und Behörden.

Diese müssen Sie und der Versicherte dazu von ihrer Schweigepflicht entbinden.

- Der Versicherte muss sich von einem Arzt untersuchen lassen, den wir beauftragen.
- Sie müssen uns den Beginn und das Ende einer jeden Reise im Ausland nachweisen.

(2) Was geschieht, wenn Sie diese Pflichten verletzen?

Wenn Sie eine der oben genannten Pflichten verletzen, sind wir ganz oder teilweise leistungsfrei. Hierbei beachten wir die Regelung des § 28 Abs. 2 bis 4 VVG. Diese finden Sie im Anhang.

Die Kenntnis oder das Verschulden des Versicherten rechnen wir Ihnen zu.

(3) Was ist zu beachten, wenn Sie Ansprüche gegenüber Dritten haben?

Haben Sie oder ein Versicherter Ansprüche auf Ersatz gegen Dritte, müssen Sie diese Ansprüche schriftlich an uns abtreten. Das können z.B. Schadenersatzansprüche gegenüber anderen Versicherern oder Privatpersonen oder Ansprüche auf Rückforderung zu Unrecht gezahlter Entgelte sein.

Die Abtretung ist begrenzt auf die Höhe unserer Leistung aus der Versicherung. Diese Regelung ist unabhängig von dem gesetzlichen Forderungsübergang gemäß § 86 VVG (siehe Anhang).

§ 11 Wann können wir die Bedingungen und die Beiträge dieser Versicherung ändern?

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die in § 7 (1) aufgeführten Beiträge können wir jedes Jahr zum 01.01. ändern. Dies müssen wir Ihnen zwei Monate davor mitteilen.

Ändern wir die Beiträge oder Bedingungen, können Sie die Versicherung zum 01.01. des jeweiligen Jahres kündigen. Sie müssen innerhalb von zwei Monaten kündigen, nachdem Ihnen unsere Mitteilung zugegangen ist. Kündigen Sie nicht, tritt die Änderung in Kraft. Darauf werden wir auch in der Mitteilung hinweisen.

§ 12 Wann können Sie gegen unsere Forderungen aufrechnen?

Sie können gegen unsere Forderungen nur aufrechnen, soweit die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§ 13 Wie muss eine Erklärung aussehen, die Sie an uns richten?

Willenserklärungen und Anzeigen uns gegenüber bedürfen der >Textform.

§ 14 Wo sind gerichtliche Klagen einzureichen?

(1) Wo können Sie eine Klage gegen uns einreichen?

Sie können eine Klage gegen uns bei dem zuständigen Gericht des Bezirks einreichen:

- in dem wir unseren Sitz haben,
- in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder
- in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, wenn Sie keinen festen Wohnsitz haben.

(2) Wo können wir eine Klage gegen Sie einreichen?

Wir können eine Klage gegen Sie bei dem zuständigen Gericht des Bezirks einreichen:

- in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder
- in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, wenn Sie keinen festen Wohnsitz haben.

(3) Wo können wir Klage einreichen, wenn Sie Ihren Wohnsitz verlegt haben oder uns dieser nicht bekannt ist?

Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegen, ist für Klagen das Gericht an unserem Sitz zuständig. Das gilt auch, wenn uns der Ort nicht bekannt ist, an dem Sie sich gewöhnlich aufhalten.

(4) An wen können Sie sich zur außergerichtlichen Streitbeilegung wenden?

Die HALLESCHE Krankenversicherung a.G. nimmt am Schlichtungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung“ teil, die Sie wie folgt erreichen können:

OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 060222

10052 Berlin

Telefon: 0800/255 04 44

(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Telefax: 030/20458931

E-Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de

Internet: www.pkv-ombudsmann.de

Wenn Sie Ihren Vertrag online, beispielsweise über unsere Internetseite, abgeschlossen haben, steht Ihnen die von der Europäischen Kommission eingerichtete Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Die Plattform ist unter folgendem Link zu erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Glossar

Welche Fachbegriffe verwenden wir?

Hier erläutern wir Ihnen die mit ►gekennzeichneten Fachbegriffe, die wir in unseren Versicherungsbedingungen verwenden.

Alter

Das Alter berechnen Sie, indem Sie vom Kalenderjahr Ihr Geburtsjahr abziehen, z.B. 2015 – 1980 = 35. Das Alter bestimmt die Höhe des Beitrages.

Fahrlässig

Sie handeln fahrlässig, wenn Sie die erforderliche Sorgfalt nicht beachten.

Geeignetes Krankenhaus

Als geeignet bezeichnen wir ein Krankenhaus, das in der Lage ist, die Krankheit oder Verletzung des Versicherten medizinisch angemessen zu versorgen.

Grob Fahrlässig

Sie handeln grob fahrlässig, wenn Sie die erforderliche Sorgfalt in besonderem Maße nicht beachten. Das heißt, Sie haben nicht beachtet, was jedem hätte einleuchten müssen.

Heilbehandlung

Eine Heilbehandlung versucht mit geeigneten Mitteln die Krankheit oder Verletzung zu heilen, lindern oder eine Verschlimmerung zu verhüten.

Heilmittel

Als Heilmittel sind im Tarif HALLESCHE.Kolumbus medizinisch notwendige Bestrahlungen, Inhalationen und elektrophysikalische Maßnahmen versichert. Diese müssen von einem Arzt verordnet sein.

Hilfsmittel

Zu den Hilfsmitteln gehören insbesondere Sehhilfen, Hörhilfen, Prothesen und orthopädische Hilfsmittel wie Rollstühle sowie andere Hilfsmittel, etwa Inhalationsgeräte. Sehhilfen und Hörgeräte erstattet Tarif HALLESCHE.Kolumbus nicht.

Lebenspartner

Lebenspartner sind zwei Personen gleichen Geschlechtes, die miteinander eine Partnerschaft auf Lebenszeit eingehen wollen. Dies müssen sie gegenüber einem Standesbeamten erklären, entsprechend dem Lebenspartnerschaftsgesetz (siehe Anhang).

Pflegebedürftig

Bezeichnet einen Zustand, in dem eine kranke oder behinderte Person ihren Alltag dauerhaft nicht selbstständig bewältigen kann und deshalb auf Pflege oder Hilfe durch andere angewiesen ist.

Reiseunfähig

Reiseunfähig bedeutet, dass der Versicherte so krank oder verletzt ist, dass er nicht mit eigenen oder öffentlichen Verkehrsmitteln als gewöhnlicher Passagier reisen kann. Er kann aber z.B. in einem intensiv medizinisch ausgestatteten Krankentransportmittel befördert werden.

Rücktransport

Unter Rücktransport verstehen wir die Beförderung des Versicherten vom Reiseland zurück nach Deutschland, wenn er krank oder verletzt ist. Dies setzt weiter voraus, dass er deshalb nicht mit eigenen oder öffentlichen Verkehrsmitteln als gewöhnlicher Passagier reisen kann.

Praxisbeispiel zum Rücktransport:

Unfall mit dem Mountainbike in Spanien. Verletzung der Wirbelsäule. Infolge dessen Querschnittssymptomatik. Nach der notwendigen stationären Akutbehandlung und Stabilisierung des Versicherten erfolgte der Rücktransport nach Deutschland in eine Spezialklinik. Der Versicherte wurde in einem Ambulanzflugzeug zurücktransportiert und dabei von einem Arzt betreut.

Schulmedizin

Der Begriff Schulmedizin bezeichnet die allgemein anerkannte Heilkunde. Diese wird an Universitäten und medizinischen Hochschulen nach wissenschaftlichen Grundsätzen gelehrt und entwickelt.

Textform

Textform bedeutet: Schriftlich, es ist aber keine eigenhändige Unterschrift notwendig, z.B. reicht ein Fax oder eine E-Mail.

Transportunfähig

Im Gegensatz zu ►reiseunfähig ist der Versicherte so krank oder verletzt, dass er nicht transportiert werden darf. Selbst in einem intensiv medizinisch ausgestatteten Krankentransportmittel ist das nicht möglich.

Unfall

Ein Unfall ist ein plötzlich, von außen auf den Körper wirkendes Ereignis, bei dem der Versicherte unfreiwillig einen Schaden erleidet. Die häufigsten Unfälle sind z.B. Stürze, Verkehrs- und Sportunfälle.

Unverzüglich

Bedeutet nicht unbedingt „sofort“, sondern „ohne schuldhaftes Zögern“, d.h. „so schnell wie möglich“.

Versicherungsjahr

Das Versicherungsjahr entspricht beim Tarif HALLESCHE.Kolumbus dem Kalenderjahr. Das erste Versicherungsjahr beginnt mit dem Beginn der Versicherung und endet am 31.12. des gleichen Jahres.

Vorsätzlich

Sie handeln vorsätzlich, wenn Sie

- ein bestimmtes Ergebnis wollen oder
- den Eintritt eines Ergebnisses für sicher halten oder
- den Eintritt eines Ergebnisses für möglich halten und ihn bewusst in Kauf nehmen.

Anhang

Versicherungsvertragsgesetz**§ 28 Verletzung einer vertraglichen Obliegenheit**

(2) Bestimmt der Vertrag, dass der Versicherer bei Verletzung einer vom Versicherungsnehmer zu erfüllenden vertraglichen Obliegenheit nicht zur Leistung verpflichtet ist, ist er leistungsfrei, wenn der Versicherungsnehmer die Obliegenheit vorsätzlich verletzt hat. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

(3) Abweichend von Absatz 2 ist der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist. Satz 1 gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Obliegenheit arglistig verletzt hat.

(4) Die vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit des Versicherers nach Absatz 2 hat bei Verletzung einer nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehenden Auskunft- oder Aufklärungsobliegenheit zur Voraussetzung, dass der Versicherer den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.

§ 86 Übergang von Ersatzansprüchen

(1) Steht dem Versicherungsnehmer ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zu, geht dieser Anspruch auf den Versicherer über, soweit der Versicherer den Schaden ersetzt. Der Übergang kann nicht zum Nachteil des Versicherungsnehmers geltend gemacht werden.

(2) Der Versicherungsnehmer hat seinen Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren und bei dessen Durchsetzung durch den Versicherer soweit erforderlich mitzuwirken. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit vorsätzlich, ist der Versicherer zur Leistung insoweit nicht verpflichtet, als er infolgedessen keinen Ersatz von dem Dritten erlangen kann. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit ist

der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

(3) Richtet sich der Ersatzanspruch des Versicherungsnehmers gegen eine Person, mit der er bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft lebt, kann der Übergang nach Absatz 1 nicht geltend gemacht werden, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

Lebenspartnerschaftsgesetz**§ 1 Form und Voraussetzungen**

(1) Zwei Personen gleichen Geschlechts, die gegenüber dem Standesbeamten persönlich und bei gleichzeitiger Anwesenheit erklären, miteinander eine Partnerschaft auf Lebenszeit führen zu wollen (Lebenspartnerinnen oder Lebenspartner), begründen eine Lebenspartnerschaft. Die Erklärungen können nicht unter einer Bedingung oder Zeitbestimmung abgegeben werden.

(2) Der Standesbeamte soll die Lebenspartner einzeln befragen, ob sie eine Lebenspartnerschaft begründen wollen. Wenn die Lebenspartner diese Frage bejahen, soll der Standesbeamte erklären, dass die Lebenspartnerschaft nunmehr begründet ist. Die Begründung der Lebenspartnerschaft kann in Gegenwart von bis zu zwei Zeugen erfolgen.

(3) Eine Lebenspartnerschaft kann nicht wirksam begründet werden

1. mit einer Person, die minderjährig oder verheiratet ist oder bereits mit einer anderen Person eine Lebenspartnerschaft führt;
2. zwischen Personen, die in gerader Linie miteinander verwandt sind;
3. zwischen vollbürtigen und halbbürtigen Geschwistern;
4. wenn die Lebenspartner bei der Begründung der Lebenspartnerschaft darüber einig sind, keine Verpflichtungen gemäß § 2 begründen zu wollen.

(4) Aus dem Versprechen, eine Lebenspartnerschaft zu begründen, kann nicht auf Begründung der Lebenspartnerschaft geklagt werden. § 1297 Abs. 2 und die §§ 1298 bis 1302 des Bürgerlichen Gesetzbuchs gelten entsprechend.