

VERBRAUCHERTIPPS

Smart Repair »all inclusive« –

So können Kunden der ALTE LEIPZIGER den Wiederverkaufswert ihres PKW steigern

Das Durchschnittsalter der Personenkraftwagen in Deutschland ist in den letzten Jahren weiter angestiegen. Es liegt mittlerweile bei knapp neun Jahren. Dass so viele alte Autos auf Deutschlands Straßen unterwegs sind, liegt unter anderem daran, dass die technische Qualität und die Zuverlässigkeit der Autos stetig verbessert wurde und die Verbraucher wegen der deutlich gestiegenen Preise für Neuwagen Anschaffungen hinauszögern.

Irgendwann werden aber dann doch die Pläne für den Kauf eines Neuwagens realisiert. Damit stellt sich die Frage »Wohin mit dem alten Wagen?« Der Gebrauchte kann beim Händler in Zahlung gegeben oder an eine Privatperson verkauft werden. In beiden Fällen will der Verkäufer einen möglichst hohen Kaufpreis erzielen. Ist der Wagen geleast, kommt es beim Tausch gegen ein neues Auto darauf an, das alte Fahrzeug im einwandfreien Zustand zurückzugeben.

Kleine Reparaturen – große Wirkung

Verkauf oder Rückgabe funktionieren dann erfolgreich, wenn sich der Wagen in einem besonders guten Zustand befindet. Leider hat meistens der Zahn der Zeit oder die starke Beanspruchung des Fahrzeugs, z.B. durch den Transport von Kindern, Spuren hinterlassen – und das nicht nur äußerlich. Löcher im Armaturenbrett, Flecken auf den Stoffpolstern oder Risse in der Kunststoffverkleidung können den Gebrauchtwagen unansehnlich machen. Und selbst der intensive Einsatz von Pflegemittel kann nicht alle Verunreinigungen oder Beschädigungen beseitigen. »Löcher in der Kunststoffverkleidung können mit einer speziellen Füllmasse aufgefüllt und anschließend mit Farbe dem Bauteil angepasst werden. Die Struktur des Armaturenbretts wird mit Strukturpapier oder Spritzmasse angeglichen. Auch für für Löcher und kleine Risse an Sitzbezügen in Stoff und Leder gibt es spezielles Reparaturmaterial,« erläutert der ADAC.

Die Kosten für Smart Repair werden bei entsprechendem Verhandlungsgeschick über den Verkaufserlös wieder ausgeglichen. Durch die »kosmetischen« Maßnahmen dürfte der Verkaufspreis sicherlich höher ausfallen als ohne Einsatz dieser neuartigen Reparaturmethode.

Neu ab 1. Oktober 2014: Fahrzeug-Innenraum-»Schutzversicherung« der ALTE LEIPZIGER

Die ALTE LEIPZIGER gehört zu den wenigen Kraftfahrtversicherern, bei denen Reparaturen mit dem Smart-Repair-Verfahren **für den Innenraum** mitversichert werden, wenn der Kunde den Kfz-Tarif **AL_KFZ^{comfort}** abgeschlossen hat. Die neue Leistung wird zum 1. Oktober 2014 eingeführt. Wenn abgeklärt ist, ob das Smart Repair-Verfahren zur Reparatur des Kleinschadens überhaupt eingesetzt

werden kann, müssen folgende Voraussetzungen für die Inanspruchnahme dieser Leistung erfüllt werden:

- Versichert ist die Smart Repair-Reparatur eines Kleinschadens je Versicherungsjahr,
- das Fahrzeug ist nicht älter als drei Jahre,
- das Smart-Repair-Verfahren wird in einer Partnerwerkstatt der ALTE LEIPZIGER durchgeführt.

Solche Kleinschäden sind zum Beispiel Löcher, Kratzer oder Risse im Innenraum und an den Autositzen des PKWs. Versichert sind Schäden durch einen Unfall oder fahrlässige Handlungen, sofern die genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

Grenzen des Smart Repair

Es ist erstaunlich, welche Ergebnisse durch Smart-Repair erzielt werden können, es gibt allerdings auch hier Grenzen. Beispiel: Übersteigt ein Schaden einen Durchmesser von mehr als circa 25 cm, ist dieses Reparaturverfahren nicht mehr möglich. Bei der Fahrzeug-Innenraum-Versicherung der ALTE LEIPZIGER entscheidet der Reparaturdienstleister, ob der Schaden mit Smart Repair zu beseitigen ist.

Unser Tipp: Nutzen Sie die Erfahrungen der Pflege-Profis unserer Partnerwerkstätten, das sind Reparaturdienstleister, die sich auf das Verfahren des Smart-Repair spezialisiert haben.

Übrigens: Der Schadenfreiheitsrabatt wird bei Inanspruchnahme der Fahrzeug-Innenraum-Schutzversicherung nicht belastet!

Weitere Informationen:

[Informationen des ADAC: Smart Repair](#)

[Anwendungen von Smart Repair](#)

[Wie ATU Smart Repair einsetzt](#)