

Checkliste – Was ist zu beachten?

Erstmaßnahmen

Haben Sie einen Gegenstand beschädigt oder eine andere Person verletzt?

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

- **Personalien aufnehmen:** Erfragen Sie die genauen Daten des Geschädigten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und teilen uns diese mit.
- **Schadenvorgang skizzieren:** Bitte schildern Sie den Schaden so ausführlich wie möglich und fügen Sie eine Erklärung bei, worin Sie Ihre Schuld sehen (falls zutreffend).
- **Unterlagen beifügen:** Bitte übersenden Sie uns die Ihnen bisher zugegangene Schreiben. Diese können beispielsweise Anwaltsschreiben, Schreiben von beteiligten Personen oder Geschädigten sein.
- **Schadenfotos:** Machen Sie aussagekräftige Schadenfotos, die die Situation verdeutlichen.

Wurden Sie durch eine andere Person verletzt oder wurde einer Ihrer Gegenstände beschädigt?

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

- **Schadenfotos:** Machen Sie aussagekräftige Schadenfotos, die die Situation verdeutlichen.
- **Beschädigte Gegenstände:** Ist eine Reparatur möglich? Wenn ja, bitte reichen Sie uns einen Kostenvoranschlag ein.
- **Unterlagen beifügen:** Bitte legen Sie die Anschaffungsrechnungen bzw. die Kaufbelege der beschädigten Sachen bei. Falls diese nicht mehr vorhanden sind, benötigen wir das Kaufdatum, den damaligen Kaufpreis sowie die genaue Produkt-/Modellbezeichnung. Stehen nicht Sie, sondern eine andere Person in der bitten wir um kurze Erklärung.

Schadenmeldung

Sie können den Schaden entweder telefonisch unter 06171 – 66 1414 oder online unter <https://www.alte-leipziger.de/service/schaden-melden> melden.

Bitte melden Sie in jedem Fall unverzüglich den Schaden, damit Maßnahmen für die Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung abgestimmt und eingeleitet werden können.

Genereller Hinweis:

Bitte entsorgen Sie beschädigte Sachen nicht, ohne dies vorher mit uns abgesprochen zu haben.