

## Von den Alte Leipziger Gesellschaften beauftragte Dienstleister(-Kategorien)\*

Aufgaben, zu deren Bearbeitung personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse) an Dritte weitergegeben werden können	
Übertragene Aufgaben	Auftragnehmer/Dienstleistungskategorien
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressprüfung</li> <li>■ Assistance und Pannenhilfe</li> <li>■ Auskunftseinholung zur Antrags- und/oder Leistungsbearbeitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressermittler, Einwohnermeldeämter</li> <li>■ AvD Automobilclub</li> <li>■ Wirtschaftsauskunfteien (SCHUFA Holding AG, Creditreform e.V., Arvato infoscore Consumer Data GmbH, Forum Finanzplanung GmbH, informa HIS GmbH)</li> <li>■ ESW Software Warda KG (Verstorbenenabgleich)</li> <li>■ Dienstleister zur Gebäudewertermittlung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beratung, treuhänderische Tätigkeiten, Tarifierung</li> <li>■ Bestandsverwaltung und Schadenbearbeitung (Sachversicherung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beratungsunternehmen, Treuhänder, Aktuare</li> <li>■ Assekuradeure, Makler, HVR Hamburger Vermögensschaden-Haftpflicht Risikomanagement GmbH</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Datenträger-/Aktenentsorgung</li> <li>■ Digitale Kommunikation</li> <li>■ Durchführung von Web-Konferenzen und Bereitstellung einer Konferenz-Plattform</li> <li>■ Druck-/Kuvertierarbeiten, Briefabholung und Versand</li> <li>■ Endkundenplattform „fin4u“</li> <li>■ Firmenkundenportal in der betrieblichen Altersversorgung</li> <li>■ Forderungsmanagement, gerichtliches und außergerichtliches Mahnverfahren, Beratung (juristisch), allgemeine Dienstleistung in begründeten Einzelfällen</li> <li>■ Immobilien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entsorgungsunternehmen</li> <li>■ Serveware SE, Kauz GmbH, mailingwork GmbH</li> <li>■ CSN. Communication Service Network GmbH</li> <li>■ Druckereien und Postdienstleister</li> <li>■ fundsaccess AG, BANKSapi GmbH</li> <li>■ ePension GmbH &amp; Co. KG</li> <li>■ Rechtsanwälte Ohletz</li> <li>■ Rechtsanwalt Andreas Conzelmann</li> <li>■ Verwalter, Hausmeisterdienste, Abrechnungsunternehmen, Handwerker, Immobilienmakler, IT-Dienstleister, Fachanwälte, Architekten, Projektentwickler</li> <li>■ Externe IT-Dienstleistungsunternehmen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IT-Dienstleistungen (Programmiertätigkeiten, User-Help-Desk, Hard- und Softwareimplementierung und -unterstützung, Archivierung von aufbewahrungspflichtigen Daten, System-Beratung und -Unterstützung)</li> <li>■ Marktforschung (Marktanalysen, Servicestudien, Kundenbefragungen auch im Rahmen von Ratings)</li> <li>■ Rürup-Service, Rentenbezugsmitteilungs-Service, Zentralruf, Notruf</li> <li>■ Prüfung von Kostenvorschlägen, Rechnungen, Schadenware</li> <li>■ Reparatur, Sanierung, Ersatz</li> <li>■ Schaden-/Assistance-Dienstleistungen und Präventionsberatung (Cyber Gewerbe)</li> <li>■ Vermittlung von Reparaturaufträgen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Marketing-/Marktforschungsunternehmen, Ratingagenturen, ASSEKURATA</li> <li>■ Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)</li> <li>■ Prüfdienstleister, Sachverständige, PropertyExpert GmbH, ControlExpert GmbH, Partnerwerkstätten, Restwertbörsen</li> <li>■ Handwerksbetriebe, Sanierer, Werkstätten, Mietwagenunternehmen</li> <li>■ Externe Cyber-Security-Unternehmen</li> <li>■ DMS GmbH, riparo GmbH</li> </ul>
Aufgaben, zu deren Bearbeitung auch Gesundheitsdaten an Dritte weitergegeben werden können	
Übertragene Aufgaben	Auftragnehmer/Dienstleistungskategorien
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alle zum Geschäftsbetrieb der Alte Leipziger Pensionskasse AG und der Alte Leipziger Pensionsfonds AG gehörenden Aufgaben</li> <li>■ Anforderung und Prüfung von Arztberichten/Gutachten</li> <li>■ Schaden-/Assistance-Leistungen, Rehabilitationsmaßnahmen, Hilfs- und Pflegeleistungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.</li> <li>■ ACTINEO GmbH</li> <li>■ Assistance-, Reha- und Pflege-Dienstleister (ROLAND Assistance GmbH, Malteser Hilfsdienst e.V., Deutsche Assistance Service GmbH)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Außenregulierung, berufskundliche Gutachten, Rückversicherung</li> <li>■ Erstellen von Sachverständigengutachten, Schadenprüfung, Belegprüfung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rückversicherer, Mercur Grip, Regulierungsbeauftragte</li> <li>■ Sachverständige, Gutachter, Ärzte (inkl. Ärztlicher Dienst der Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Juristische Beratung, Schadenbearbeitung</li> <li>■ Regressbearbeitung, Außenregulierung</li> <li>■ Schadenbearbeitung</li> <li>■ Telefonischer Kundendienst</li> <li>■ Übersetzungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rechtsanwälte</li> <li>■ Interschaden GmbH, REGU24 Servicekonzept AG, Twentyfour GmbH</li> <li>■ Schweizer Gruppe GmbH</li> <li>■ Schaden Management Schweizer GmbH</li> <li>■ Übersetzungsbüros</li> </ul>

\* Liste der Dienstleister gemäß Ihrer „Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung“

### Gemeinsame Stammdatenverarbeitung der Gesellschaften der ALH Gruppe

- Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.
- Hallesche Krankenversicherung a.G.
- Alte Leipziger Versicherung AG
- Alte Leipziger Holding AG
- Alte Leipziger Bauspar AG
- Alte Leipziger Trust Investment-Gesellschaft mbH
- Alte Leipziger Treuhand GmbH
- Alte Leipziger Pensionskasse AG
- Alte Leipziger Pensionsfonds AG
- Alte Leipziger Pensionsmanagement GmbH

Um die Anliegen im Rahmen der Antrags-, Anmelde-, Angebots-, Vertrags- und Leistungsabwicklung schnell, effektiv und kostengünstig bearbeiten zu können (z. B. Zuordnung von Post und eingehenden Telefonaten), werden die Stammdaten der Antragsteller, Anmeldenden, Interessenten und Versicherten der Unternehmen der ALH Gruppe in einer gemeinschaftlich genutzten Datenbank geführt. Diese Stammdaten umfassen Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Kunden- und Versicherungsnummer, Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten sowie Sperrvermerke zu Werbung und Markt-/Meinungsforschung.

Die Datenverarbeitung umfasst ferner IT-Dienstleistungen sowie Verträge über die Nutzung von Räumlichkeiten und Technik.

Die Legitimationsgrundlage für eine Datenübermittlung an andere Stellen ergibt sich aus der Schweigepflichtentbindungserklärung und aus der Datenschutzerklärung im Antrag. Diese Maßgaben haben auch für die Versicherungsunternehmen der ALH Gruppe Gültigkeit. Ansonsten besteht eine getrennte Datenhaltung in den einzelnen Unternehmen.