

In Kooperation mit:



**Malteser**

...weil Nähe zählt.



**Alte Leipziger**

ALH Gruppe

**UNFALLVERSICHERUNG**  
Paket „Hilfe & Pflege“

**Wir sind für Sie  
da, wenn Sie Hilfe  
brauchen!**

# Eine gute Wahl: Hilfe & Pflege in Ihrer privaten Unfallversicherung



Die erbrachten Leistungen sind für Sie kostenfrei. Sie werden von der Alte Leipziger bezahlt.

Wenn Sie nach einem Unfall vorübergehend Hilfe brauchen, sind Sie mit dem Paket „Hilfe & Pflege“ der Alte Leipziger gut versorgt. Sie brauchen sich keine Sorgen zu machen, ob Sie zu Hause zu-rechtkommen. Unser erfahrener und kompetenter Partner – der Malteser Hilfsdienst – wird sich bis zu neun Monate um Sie kümmern.

## So einfach bekommen Sie die nötige „Hilfe & Pflege“, wenn es darauf ankommt:

- Schließen Sie das Paket „Hilfe & Pflege“ mit Ihrer Unfallversicherung ab. Möglich ist das in allen Tarifvarianten – compact, classic oder comfort.
- Rufen Sie im Ernstfall unsere **24-Stunden Telefon-Hotline 06171/66-6366** an. Diese Nummer finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen auf Ihrer Kunden-Service-Karte.
- Die Alte Leipziger nimmt Kontakt zum Malteser Hilfsdienst auf, der sich umgehend bei Ihnen meldet.
- Im Erstgespräch werden die Malteser gemeinsam mit Ihnen oder Ihren Angehörigen individuell ermitteln, welche Hilfe Sie konkret benötigen.
- Die Hilfeleistung wird organisiert und erfolgt durch den Malteser Hilfsdienst oder durch anerkannte, lokale Hilfs- und Pflegedienste.

Zum Anfang der Broschüre ↑

## Beispiele aus der Praxis:

### **Claudia D., 35 Jahre, geschieden, 2 Kinder**

- Der Unfall: Verkehrsunfall – beide Handgelenke gebrochen und die Unterarme geschient

Die Alte Leipziger stellt den Kontakt zu den Maltesern her, diese sorgen für:

- Hilfe bei der täglichen Körperpflege morgens und abends, einen Monat lang
- Familienhelferin zur Versorgung der Kinder, in Absprache mit der Großmutter, die mithelfen will
- Tägliche Zubereitung bzw. Lieferung einer warmen Mahlzeit für die ganze Familie
- Haushaltshilfe für Waschen, Putzen und andere Arbeiten in der Wohnung
- Fahrdienst, der Frau D. zu den notwendigen Untersuchungen bei ihrem Arzt bringt
- Tierbetreuung, die 3x täglich den Hund der Familie ausführt, da Frau D. die Leine nicht halten kann

**Frau D. ist erleichtert, dass sie so gute Unterstützung für sich und ihre kleine Familie bekommen hat.**



Beispiele ↓

### Magda K., 67 Jahre, Witwe, alleinlebend

- Der Unfall: Sturz auf der Rolltreppe – Schultergelenkfraktur, Prellungen und schwere Abschürfungen, Behandlung im Krankenhaus
- Die Sozialarbeiterin des Krankenhauses ruft die Hotline der Alte Leipziger an.
- Die Malteser stimmen noch während ihres Krankenhausaufenthalts mit Frau K. und der Sozialarbeiterin die nötige Hilfe ab.

Folgende Leistungen werden organisiert, damit Frau K. auch nach der Entlassung gut aufgehoben ist:

- Betreuung durch ein Pflorgeteam zu Hause
- Medikamente werden direkt nach Hause geliefert.
- Hauswirtschaftliche Hilfe für Waschen, Putzen und andere Arbeiten in der Wohnung
- Tägliche Lieferung einer warmen Mahlzeit
- Hausnotrufgerät für den Notfall

**Vier Wochen lang hilft das Pflorgeteam Frau K. bei der Körperpflege, danach braucht sie nur noch die Hilfe im Haushalt, kochen möchte sie wieder selbst.**

### Susanne B., 38 Jahre, verheiratet, 3 Kinder

- Der Unfall: Sturz im Wanderurlaub in Österreich – komplizierter Unterschenkelbruch und Krankenhausaufenthalt im Urlaubsland
- Die Alte Leipziger wird noch in der gleichen Nacht informiert und nimmt Kontakt zu den Maltesern auf.

Folgende Leistungen werden für Frau B. und ihre Familie organisiert:

- Familienhelferin, die sich um die Kinder der allein zurückgereisten Familie kümmert, damit der Ehemann zur Arbeit gehen kann
- Eine warme Mahlzeit täglich für die ganze Familie
- Haushaltshilfe für Waschen, Putzen und Einkaufen
- Fahrdienst für Frau B. zum Arzt und zur Krankengymnastik, nachdem sie wieder zu Hause ist

**Die Familie ist froh, dass der Haushalt bestmöglich weiterläuft, bis Susanne B. wieder alles übernehmen kann.**





Beispiele ↑

### **Thomas S., 43 Jahre, alleinstehend**

- Der Unfall: Motorradunfall in der Schweiz – Diagnose: Beckenfraktur mit Erstversorgung im Schweizer Krankenhaus
- Herr S. ruft die Hotline der Alte Leipziger an.
- Die Malteser setzen sich umgehend mit Herrn S. in Verbindung.

Zwischen Anruf und Entlassungstermin liegen zwei Tage, die Malteser haben in dieser Zeit alle nötigen Leistungen organisiert:

- Herr S. wird per Krankentransport nach Hause gebracht
  - Das Motorrad wird nach Deutschland überführt
- Zu Hause erhält Hr. S.:
- Hilfe bei der täglichen Körperpflege durch eine Pflegefachkraft
  - Hauswirtschaftliche Hilfe für Waschen, Putzen und andere Arbeiten in der Wohnung
  - Tägliche Lieferung einer warmen Mahlzeit

**Herr S. kann beruhigt nach Hause kommen, die Malteser werden seinen Genesungsprozess weiter begleiten.**

So viel steht Ihnen zu ↓

Leistungskatalog	
<b>Hilfeleistungen (bis zu 9 Monate)</b>	Arztsuche (national und international) und Medizinische Abklärung im Ausland
	Begleitung zu Arzt- oder Behördengängen, Medikamentenauslieferung: zweimal pro Woche
	Einkäufe und Besorgungen: zweimal pro Woche, max. 6 Stunden
	Fahrdienste zu Krankengymnastik, Therapien, Ärzten, Behörden sowie privaten und kulturellen Veranstaltungen: zweimal pro Woche
	Hausnotruf: 24 Std. pro Tag
	Kinderbetreuung, z. B. Zubereitung von Mahlzeiten, Reinigung und Pflege der Wäsche und Schuhpflege: 8 Stunden täglich, max. 1 Monat
	Menüservice: 7 Hauptmahlzeiten pro Woche
	Psychologische (Erst-)Beratung: 10 Beratungsgespräche
	Tierbetreuung von Haustieren, Hausmeisterdienst, Umzugsservice – inklusive Vermittlung: je max. 1.500 €
	Vermittlung von Pflegehilfsmitteln oder des Umbaus von Kfz und Wohnung
<b>einmalige Leistungen</b>	Wäscheservice: zweimal pro Woche, max. 6 Stunden
	Ärztliche Zweitmeinung
	Erstgespräch
	Fahrzeugüberführung innerhalb Europa, bis zu 5.000 €
	Organisation eines Krankenrücktransports
<b>Pflegeleistungen</b>	Tag- und Nachtwache für bis zu 48 Stunden
	Grundpflege, auch für den pflegebedürftigen Angehörigen: bis zu 21 Stunden pro Woche, bis zu 9 Monate
	Pflegeberatung: einmalig
	Pflegenotruf: bis zu 1 Monat
	Pflegeplatzgarantie: bis zu 9 Monate
	Pfleges Schulung für Angehörige: einmaliger Kurs, es können mehrere pflegende Angehörige teilnehmen

# Haben wir Sie überzeugt?

Gerne beraten wir Sie individuell zu einer passenden Unfallversicherung. Falls Sie schon eine Unfallversicherung haben, prüfen wir mit Ihnen den Schutz, denn dieser sollte regelmäßig aktualisiert werden.

[Zum Anfang der Broschüre ↑](#)

**Folgen Sie uns**



**Alte Leipziger**

Versicherung AG

Alte Leipziger-Platz 1

61440 Oberursel

sach@alte-leipziger.de

www.alte-leipziger.de