

## Von den ALTE LEIPZIGER Gesellschaften beauftragte Dienstleister(-Kategorien)\*

Aufgaben, zu deren Bearbeitung personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse) an Dritte weitergegeben werden können	
Übertragene Aufgaben	Auftragnehmer/Dienstleistungskategorien
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressprüfung</li> <li>■ Assistance und Pannenhilfe</li> <li>■ Auskunftseinholung zur Antrags- und/oder Leistungsbearbeitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adressermittler, Einwohnermeldeämter</li> <li>■ AvD Automobilclub</li> <li>■ Wirtschaftsauskunfteien (SCHUFA Holding AG, Creditreform e.V., Arvato infoscore Consumer Data GmbH, Forum Finanzplanung GmbH, informa HIS GmbH)</li> <li>■ Auskunftsdienste von Arztberichten für Personenschäden</li> <li>■ ESW Software Warda KG (Verstorbenenabgleich)</li> <li>■ Dienstleister zur Gebäudewertermittlung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beratung, treuhänderische Tätigkeiten, Tarifierung</li> <li>■ Bestandsverwaltung und Schadenbearbeitung (Sachversicherung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beratungsunternehmen, Treuhänder, Aktuare</li> <li>■ Assekuradeure, Makler, HVR Hamburger Vermögensschaden-Haftpflicht Risikomanagement GmbH</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Datenträger-/Aktenentsorgung</li> <li>■ Druck-/Kuvertierarbeiten, Briefabholung und Versand</li> <li>■ Firmenkundenportal in der Betrieblichen Altersversorgung</li> <li>■ Forderungsmanagement, gerichtliches und außergerichtliches Mahnverfahren, Beratung (juristisch), allgemeine Dienstleistung in begründeten Einzelfällen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entsorgungsunternehmen</li> <li>■ Druckereien und Postdienstleister</li> <li>■ ePension GmbH &amp; Co. KG</li> <li>■ Rechtsanwälte Ohletz</li> <li>■ Rechtsanwalt Andreas Conzelmann</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Immobilien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verwalter, Hausmeisterdienste, Abrechnungsunternehmen, Handwerker, Immobilienmakler, IT-Dienstleister, Fachanwälte, Architekten, Projektentwickler</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IT-Dienstleistungen (Programmiertätigkeiten, User-Help-Desk, Hard- und Softwareimplementierung und -unterstützung, Archivierung von aufbewahrungspflichtigen Daten, System-Beratung und -Unterstützung)</li> <li>■ Marketingservice (Newslettersend)</li> <li>■ Marktforschung (Marktanalysen, Servicestudien, Kundenbefragungen auch im Rahmen von Ratings)</li> <li>■ Riester-Service, Rürup-Service, Rentenbezugsmitteilungs-Service, Zentralruf, Notruf</li> <li>■ Prüfung von Kostenvoranschlägen, Rechnungen, Schadenware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Externe IT-Dienstleistungsunternehmen</li> <li>■ mailingwork GmbH</li> <li>■ Marketing-/Marktforschungsunternehmen, Ratingagenturen, ASSEKURATA</li> <li>■ Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reparatur, Sanierung, Ersatz</li> <li>■ Vermittlung von Reparaturaufträgen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prüfdienstleister, Sachverständige, Property&amp;Expert GmbH, Control&amp;Expert GmbH, Partnerwerkstätten, Restwertbörsen</li> <li>■ Handwerksbetriebe, Sanierer, Werkstätten, Mietwagenunternehmen</li> <li>■ Innovation Group, Eurogarant AG, DMS GmbH, riparo GmbH</li> </ul>
Aufgaben, zu deren Bearbeitung auch Gesundheitsdaten an Dritte weitergegeben werden können	
Übertragene Aufgaben	Auftragnehmer/Dienstleistungskategorien
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alle zum Geschäftsbetrieb der ALTE LEIPZIGER Pensionskasse AG und der ALTE LEIPZIGER Pensionsfonds AG gehörenden Aufgaben</li> <li>■ Anforderung von Arztberichten/Gutachten</li> <li>■ Assistance-Leistungen, Rehabilitationsmaßnahmen, Hilfs- und Pflegeleistungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a.G.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Außenregulierung, berufskundliche Gutachten, Rückversicherung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACTINEO GmbH</li> <li>■ Assistance- und Reha-Dienstleister</li> <li>■ ROLAND Assistance GmbH (Pflege-Dienstleister)</li> <li>■ Rückversicherer, Mercur Grip, Regulierungsbeauftragte</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Erstellen von Sachverständigengutachten, Schadenprüfung, Belegprüfung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sachverständige, Gutachter, Ärzte (inkl. Ärztlicher Dienst der ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a.G.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Juristische Beratung, Schadenbearbeitung</li> <li>■ Regressbearbeitung, Außenregulierung</li> <li>■ Schadenbearbeitung</li> <li>■ Telefonischer Kundendienst</li> <li>■ Übersetzungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rechtsanwälte</li> <li>■ Interschaden GmbH, REGU24 Servicekonzept AG</li> <li>■ Schweitzer Gruppe GmbH</li> <li>■ Schaden Management Schweitzer GmbH</li> <li>■ Übersetzungsbüros</li> </ul>

\* Liste der Dienstleister gemäß Ihrer »Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung«

### **Gemeinsame Stammdatenverarbeitung der Gesellschaften im ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern**

- ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a.G.
- HALLESCHE Krankenversicherung a.G.
- ALTE LEIPZIGER Versicherung AG
- ALTE LEIPZIGER Holding AG
- ALTE LEIPZIGER Bauspar AG
- ALTE LEIPZIGER Trust Investment-Gesellschaft mbH
- ALTE LEIPZIGER Treuhand GmbH
- ALTE LEIPZIGER Pensionskasse AG
- ALTE LEIPZIGER Pensionsfonds AG
- ALTE LEIPZIGER Pensionsmanagement GmbH

Um die Anliegen im Rahmen der Antrags-, Anmelde-, Angebots-, Vertrags- und Leistungsabwicklung schnell, effektiv und kostengünstig bearbeiten zu können (z. B. Zuordnung von Post und eingehenden Telefonaten), werden die Stammdaten der Antragsteller, Anmeldenden, Interessenten und Versicherten der Unternehmen im ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern in einer gemeinschaftlich genutzten Datenbank geführt. Diese Stammdaten umfassen Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Kunden- und Versicherungsnummer, Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten sowie Sperrvermerke zu Werbung und Markt-/Meinungsforschung.

Die Datenverarbeitung umfasst ferner IT-Dienstleistungen sowie Verträge über die Nutzung von Räumlichkeiten und Technik.

Die Legitimationsgrundlage für eine Datenübermittlung an andere Stellen ergibt sich aus der Schweigepflichtentbindungserklärung und aus der Datenschutzerklärung im Antrag. Diese Maßgaben haben auch für die Versicherungsunternehmen im ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern Gültigkeit. Ansonsten besteht eine getrennte Datenhaltung in den einzelnen Unternehmen.